

Catalogue des formations 2024



passag **e** **S** FORMATION
POUR UNE CITÉ
SOLIDAIRE

Qualiopi 
processus certifié
REPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre de la
catégorie d'action solidaire
Action de formation

SOMMAIRE

Passag/e/s en quelques mots...

Édito	p.2
Passag/e/s un organisme dédié à l'IAE et à l'ESS	p.3
Notre équipe et notre réseau	p.4
Notre démarche qualité et méthodes pédagogiques	p.5/6
Financements de la formation	p.7
Modalités d'inscriptions et délai d'accès	p.8

Nos formations au catalogue

Calendrier des formations au catalogue	p.10
----------------------------------------	------

IAE

Salarié en parcours d'insertion	p.12
Encadrement et accompagnement	p.18
Direction et management	p.24

ESS

Fondamentaux de l'ESS	p.28
Compétences psychosociales	p.29
Management	p.33
Développement social, gestion de projet et mobilisation	p.36
Médiation	p.39

Nos formations sur-mesure

Nos domaines d'expertise	p.42
--------------------------	------

Retrouvez nous chez Uniformation

p.44

Vos questions sur nos formations

Contacts utiles	p.45
-----------------	------

Et aussi

Ils se sont déjà formés chez nous en 2023	p.46
Conditions Générales de Vente	p.47

Passag/e/s a été créé en 2012 par le Mouvement des Régies, pour concevoir des actions de formation sur mesure adaptées aux besoins spécifiques des Régies de Quartier et de Territoire, structures de l'Insertion par l'Activité Economique. Aujourd'hui il est devenu plus largement un acteur clef du renforcement et du développement de compétences des acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire en France.

Il intervient depuis plus de 10 ans auprès de structures associatives et de collectivités locales pour accompagner ceux qui favorisent les actions de solidarités, l'insertion professionnelle des plus fragiles notamment au coeur des Quartiers Politique de la Ville.

Passag/e/s est une ressource pédagogique qui utilise l'andragogie comme levier de développement de la personne dans son cadre professionnel.

Pour ce nouveau catalogue des formations 2024, Passag/e/s a souhaité mettre en avant sa spécificité de sa démarche pédagogique participative et expérientielle sur des thématiques nouvelles telles que le management, l'accompagnement participatif des publics ou encore l'analyse de la pratique professionnelle.

Sabrina Cortes, directrice de Passag/e/s

Passag/e/s, un OF adapté aux organisations de l'IAE et de l'ESS

Passag/e/s propose des formations catalogue, des formations sur mesure, une formation certifiante "d'agent d'entretien et de proximité" et la mise en place de Groupes d'Analyse de la Pratique Professionnelle.

Son offre de service de service s'appuie sur :

- Une connaissance et une expérience dans l'Economie Sociale et Solidaire
- Une expertise ancrée dans un réseau de proximité
- Une présence sur tout le territoire national
- Des actions de formation variées et des modalités pédagogique éprouvées

Passag/e/s en quelques chiffres ...



+ de 1 800 stagiaires formés par an
+ de 3 000 heures de formation par an



4 salariés permanents
+ de 30 intervenants réguliers



+ de 100 villes visitées
+ de 200 sessions réalisées
par an

Notre équipe et notre réseau

Passag/e/s est composé d'une équipe de salariés permanents, à votre écoute pour vous accompagner sur vos besoins de formations.

Sabrina Cortes
Directrice et référente
handicap

01 48 05 25 27
scortes@passages-formation.fr

Cécile Landry
Coordinatrice pédagogique
Formation inter et appels d'offre

01 79 35 36 64
clandry@passages-formation.fr

Marie-Isabelle Gebicki
Coordinatrice pédagogique
Formation sur mesure

01 48 05 67 41
migeicki@passages-formation.fr

Stéphane Lhardy
Formateur et coordinateur du
CQP

06 08 80 92 48
slhardy@passages-formation.fr

Notre réseau d'intervenants experts

Passag/e/s s'est entouré d'un réseau de formateurs confirmés et experts sur toute la France. Les formateurs et formatrices sont des professionnels de terrain, faisant preuve d'une expertise dans leur domaine et ayant une connaissance pratique du secteur de l'Économie Sociale et Solidaire et de l'Insertion par l'Activité Économique. Leur capacité à adapter leurs modes d'intervention à des groupes hétérogènes et leur implication dans le travail préparatoire d'une session de formation garantissent la qualité pédagogique de nos prestations.

Notre démarche qualité

Passag/e/s applique une démarche qualité pour l'ensemble de ses actions de formation, certifié par Qualiopi. Il s'est donné comme objectif général de favoriser l'accès de toutes et de tous à la formation, et est engagé dans un processus d'amélioration continue de son offre de service. Notre démarche qualité s'appuie sur :

- L'adaptation de l'offre
- L'évaluation des actions
- Les exigences administratives et pédagogiques
- L'accès aux personnes handicapées

Les taux de satisfaction de nos stagiaires par type d'action de formation en 2023 étaient :

- Formation certifiante " d'agent d'entretien et de proximité": **100%**
- Formation non certifiante : **93%**

L'adaptation de l'offre

Les modules de formation de Passag/e/s sont construits ou adaptés avec vous, au plus près des attentes des personnes et des contextes professionnels. Pour ce faire, nous procédons à un recueil de besoins à plusieurs niveaux et selon des modalités complémentaires : un entretien téléphonique avec le référent formation de la structure demandeuse, des questionnaires préparatoires à destination des participants et participantes et une réunion de cadrage organisée avec l'intervenant pressenti. Les programmes et déroulés pédagogiques sont alors ajustés au regard des informations recueillies et soumis à votre validation.

Plusieurs de nos modules sont proposés avec des focus ou des contenus spécifiques à intégrer au programme sur demande.

L'évaluation des actions

L'évaluation de nos actions repose sur l'utilisation de différents outils selon les formations, pour établir un bilan et des préconisations :

- Auto-évaluation des connaissances et des acquis par le stagiaire
- Un questionnaire de satisfaction renseigné par les stagiaires
- Un bilan de l'intervenant reprenant les objectifs initiaux et réalisés ainsi que les appréciations orales des stagiaires en fin de session. C'est un outil précieux d'évaluation du plan de formation de la structure et d'ajustement régulier de notre offre.

Les modalités d'évaluation de notre formation certifiante "d'agent d'entretien et de proximité" s'appuient sur une grille de critères d'évaluation des acquis à partir d'un livret de suivi individualisé pour chaque apprenant.

Les exigences administratives et pédagogiques

Notre logiciel de gestion assure l'édition et la transmission des documents administratifs requis en amont et en aval d'une session de formation.

Les supports pédagogiques, clés en main ou co-construits lors de la session, sont imprimés sur papier recyclé, transmis aux stagiaires.

L'accès aux personnes handicapées

Soucieux de l'accès à tous à nos formations, qu'elles qu'en soient les modalités, nous vous invitons à vous rapprocher de nous afin de trouver ensemble la solution la plus adaptée à vos besoins.

Méthodes pédagogiques

La démarche d'éducation populaire est transversale à toutes les actions de formation de Passag/e/s. Nos interventions soutiennent une logique participative, où les ressources de chacun et chacune en termes de réflexion, d'information et d'expérience sont mises au profit du collectif.

Les formations proposées s'appuient sur une pédagogie inductive et bienveillante laissant une place importante aux mises en pratique et aux échanges de savoirs et savoir-faire entre les participants. Passag/e/s forme à la fois des salariés permanents et en insertion à partir d'une pédagogie adaptée aux différents publics. Notre approche pédagogie est alimentée par les situations professionnelles vécues au quotidien, issues d'une analyse des besoins en a

Financements de la formation professionnelle

Les structures et les participants peuvent faire appels aux fonds de la formation professionnelle encadrés par la loi du 5 septembre 2018.

Il existe différents types de financements :

- OPCO Uniformation (PIC-IAE, DAF, Plan de développement des compétences, Action collectives Inter-Régies... à confirmer selon votre branche professionnelle)
- Fonds propres de l'employeur

N'hésitez pas à contacter l'équipe de Passag/e/s pour toutes questions relatives au financement de la formation.

Modalités d'inscriptions et délai d'accès

Modalités d'inscriptions et délais d'accès

Formation certifiante préparant au "CQP agent d'entretien et de proximité"

Vous pouvez récupérer le dossier d'inscription sur simple demande en envoyant un mail à Mme GOYET Céline - Coordinatrice formation (Mouvement des Régies) :

- ***celine.goyet@lemouvementdesregies.org***

Vous devrez retourner le dossier d'inscription au plus tard 1 mois avant le début de la formation.

Formation Inter - Paris

Pour toute demande d'inscription, un devis nominatif et un programme de formation est transmis par mail au participant. Les inscriptions sont closes 2 semaines avant le début de la formation.

La session prévisionnelle est confirmée à l'ensemble des participants inscrits par mail avec l'envoi d'une convocation nominative et d'une convention au plus tard 15 jours avant le début de la formation.

En cas de désistement d'un participant et/ou d'un remplacement par un autre collaborateur, Passag/e/s doit impérativement être tenu informé 2 semaines avant le début de l'action. Sans information en amont, le coût de la formation sera facturé à la structure.

Vous souhaitez porter une réclamation, nous faire un retour sur une formation ? sur notre offre ?

Un contact : Cécile LANDRY - ***clandry@passages-formation.fr***

Nous vous apporterons une réponse dans les meilleurs délais (15 jours maximum)

Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Soucieux de l'accès à tous-tes à nos formations, quelles qu'en soient les modalités, nous vous invitons à vous rapprocher de notre référente handicap Sabrina CORTES afin de trouver ensemble la solution la plus adaptée à vos besoins en termes d'accès à nos locaux, et à l'adaptation de l'action de formation :

- ***scortes@passages-formation.fr***

Nos formations au catalogue

IAE

Salarié en insertion

p.12

CQP Agent d'entretien et de proximité - <i>formation certifiante</i>	p.13
Les fondamentaux des techniques de nettoyage - 4 jours	p.16
Attitudes et postures professionnelles - 2 jours	p.17

Encadrement et accompagnement

p.18

Manager et communiquer efficacement avec son équipe en parcours - 2 jours	p.19
Communication et relation dans l'accompagnement du salarié en parcours - 2 jours	p.20
Repérer et réorienter son public en insertion : santé mentale - 2 jours	p.21
Face à l'illettrisme: détecter, accompagner et orienter - 1 jour	p.22
Les Groupes d'Analyse des Pratiques Professionnelles pour les ETI et CIP	p.23

Direction et management

p.24

Le management participatif : perfectionnement - 2 jours	p.25
Les Groupes d'Analyse des Pratiques Professionnelles pour les directeurs de structures de l'IAE	p.26

ESS

Fondamentaux de l'ESS

p.28

Les fondamentaux de L'ESS - 1 jour	p.28
------------------------------------	------

Compétences psychosociales

p.29

Gérer son stress et comprendre ses émotions - 2 jours	p.30
Perfectionner sa prise de parole - 2 jours	p.31
Communiquer avec bienveillance - 2 jours	p.32

Management

p.33

Les fondamentaux du management - 2 jours	p.34
Manager à distance- 2 jours	p.35

Développement social local, gestion de projet et mobilisation

p.36

La gestion de projet collectif participative: perfectionnement - 3 jours	p.37
Élaborer et animer un atelier collectif numérique - 2 jours	p.38

Médiation

p.39

La médiation : perfectionnement - 2 jours	p.40
-------------------------------------------	------

Formation sur mesure

p.41

Calendrier de nos formations au catalogue

2024 à Paris

Attitudes et postures professionnelles	14 et 15 Mars 2024	p.17
Communiquer avec bienveillance	21 et 22 Mars 2024	p.32
Gérer son stress et comprendre ses émotions	28 et 29 Mars 2023	p.30
Manager et communiquer efficacement avec son équipe en parcours	25 et 26 Avril 2024	p.19
Les fondamentaux des techniques de nettoyage	29 et 30 Avril 2024 + 13 et 14 Mai 2024	p.16
Élaborer et animer un atelier collectif numérique	13 et 14 Mai 2024	p.38
Repérage et orientation de son public accompagné : la santé mentale - Présentiel	03 et 04 Juin 2024	p.21
Le management participatif : perfectionnement	06 et 07 Juin 2024	p.25
Face à l'illettrisme : détecter, accompagner et orienter	12 Septembre 2024	p.22
Communication et relation dans l'accompagnement du salarié en parcours	19 et 20 Septembre 2024	p.20
La gestion de projet collectif participatif	30 Septembre et 01 Octobre 2024 + 07 Novembre 2024	p.37
Les fondamentaux de L'ESS - Distanciel	07 et 08 Octobre 2024	p.28
Perfectionner sa prise de parole en public	10 et 11 Octobre 2024	p.31
Manager à distance - Distanciel	10 et 11 Octobre 2024	p.35
Les fondamentaux du management	14 et 15 Octobre 2024	p.34
La médiation : principes, techniques et outils	07 et 08 Novembre 2024	p.40

L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

L'insertion par l'activité économique (IAE) est née dans les années 1970 à l'initiative d'acteurs de terrain qui souhaitaient favoriser l'autonomie des personnes en situation d'exclusion sociale et professionnelle. Aujourd'hui, ce secteur accompagne annuellement environ 137 869 bénéficiaires dans l'une des 4 000 structures de l'insertion par l'activité économique (SIAE).

Salarié en parcours d'insertion

Les salariés en parcours d'insertion suivis dans les Structures de l'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) sont composés de «*personnes sans emploi, rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières*» (Article L5132-1 du code du travail). Public par définition fragile, il demande une attention particulière.



Certificat de Qualification Professionnelle

Agent d'Entretien et de Proximité

CQP de la branche des Régies de Quartier et de Territoire (Renouvelé au RNCP 36742 en 2022)

Le Certificat de Qualification Professionnelle d'agent d'entretien et de proximité, certifie la maîtrise de compétences techniques en nettoyage dans le cadre d'un service de proximité. Les apprenants seront formés aux techniques de nettoyage professionnelle manuelles et mécanisées, ainsi qu'aux bases de la médiation.

Cette formation a lieu à Paris mais peut-être également organisée en région sur demande. Elle est ouverte aux salariés en insertion et à toutes personnes s'inscrivant dans un parcours de professionnalisation et aux demandeurs d'emploi.

L'agent d'entretien et de proximité

L'agent d'entretien et de proximité est un agent intervenant principalement sur des prestations d'entretien d'équipements collectifs, notamment dans les parties communes d'immeubles et/ ou de locaux publics et privés, dans les bureaux, dans des lieux d'accueil de public...

Il exerce notamment dans des structures comme des régies de quartiers, d'autres structures d'insertion par l'activité économique, des entreprises de la propreté, des services d'aide à domicile, des bailleurs sociaux, etc.

Il est le plus souvent seul sur son lieu d'exercice et il réalise des techniques d'entretien courant manuelles et mécanisées. Il entretient également une relation privilégiée avec les usagers, les habitants, les clients, et ce dans une logique de proximité.

Le CQP Agent d'Entretien et de Proximité vise à reconnaître les compétences mises en oeuvre pour une activité.

Débouchés

Opérateur de quartier, agent d'entretien au sein des entreprises de propreté, des entreprises ou établissements publics ou para publics qui ont internalisé l'activité de nettoyage (hôpitaux par exemple) ou au sein de collectivités territoriales, ou encore au sein de bailleurs sociaux (office HLM par exemple).

Contenu de la formation

La formation se structure en deux blocs de compétences, composée de plusieurs modules alliant à la fois du contenu théorique et pratique.

Le CQP en images



Remise de diplôme CQP-Promo 13 - Paris



Remise de diplôme CQP-Promo 14 - Paris

CQP Agent d'entretien et de proximité

Public

Salariés en insertion et à toute personne s'inscrivant dans un parcours de professionnalisation et aux demandeurs d'emploi

Prérequis

Aucun

Modalité pédagogique

La formation se déroule en présentiel (voir projet pédagogique p5)

Durée du parcours de formation

112 heures de formations théoriques et pratiques sur une période de 3 à 4 mois.

Dates

- Du 27 mars au 21 juin 2024
- Du 20 septembre au 13 décembre 2024

Tarif

CQP agent d'entretien et de proximité : 2 250 €
Epreuves et jury final : 450€

Passerelles

Depuis le 1er janvier 2022, l'obtention du CQP Agent d'entretien et de proximité permet d'obtenir automatiquement une validation partielle du titre "Gardien d'immeuble" dispensé par l'AFPOLS la branche des ESH.

Taux de réussite en 2023

78%



Objectifs pédagogiques et contenu de la formation

La formation CQP Agent d'Entretien et de Proximité a pour objectif de permettre aux apprenants d'acquérir l'ensemble des compétences nécessaires pour exercer ce métier. Elle se décompose en 2 blocs de compétences :

Bloc 1 - Entretenir un cadre de vie commun

- Préparer et organiser son chantier de nettoyage de manière autonome.
- Acquérir les techniques professionnelles de nettoyage manuelles et mécanisées.
- Connaître les risques et appliquer les mesures de sécurité pour éviter les accidents.

Bloc 2- Développer du lien social avec les habitants et s'approprier les bases de la médiation

- Connaître et appliquer les techniques de base en communication : Informer et orienter les habitants au sujet de l'activité de nettoyage, de la structure et du quartier.
- Développer des relations sociales et de médiation de premier niveau avec les habitants : prévenir et gérer des situations d'agressivité.

Un test de positionnement en amont de la formation permettra de déterminer l'allègement de bloc de compétences.



Voie d'accès

Formation continue et validation des Acquis de l'Expérience et candidature individuelle.



Débouchés

Opérateur de quartier, agent d'entretien au sein des entreprises de propreté, des entreprises ou établissements publics ou para publics qui ont internalisé l'activité de nettoyage (hôpitaux par exemple) ou au sein de collectivités territoriales, ou encore au sein de bailleurs sociaux (office HLM par exemple)



Modalités d'évaluation et délai d'accès d'inscription

L'acquisition des compétences est évaluée à partir d'examens blancs.
L'obtention du certificat passe par une épreuve technique devant un jury.

Inscription possible jusqu'à un mois avant le début de la formation.

Les fondamentaux des techniques de nettoyage

Cette formation construite sur deux modules complémentaires, permet d'acquérir les bases du protocole de nettoyage manuel et mécanisé, offrant ainsi les compétences techniques fondamentales pour exercer des missions de nettoyage professionnel.

Public

Salarié en parcours d'insertion amené à réaliser des prestations de nettoyage

Prérequis

Aucun

Durée

2 x 2 jours soit 28 heures

Dates

Module 1 : 29 et 30 avril 2024

+

Module 2 : 13 et 14 mai 2024

Tarif

Tarif : 795 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 725 €

TTC par personne

Modalités et délais d'accès

Voir projet pédagogique p8

Méthodes pédagogiques

La formation se déroule en présentiel

Voir projet pédagogique p6

Modalités d'évaluation

Voir projet pédagogique p5



Objectifs pédagogiques

Module 1 - Protocole de nettoyage manuel

- Connaître le matériel et les produits de nettoyage
- Connaître et appliquer les protocoles de nettoyage
- Intégrer les pratiques de développement durable
- Maîtriser des règles d'hygiène et de sécurité
- Organiser son travail et adapter sa prestation aux lieux d'intervention

Module 2 - Nettoyage mécanisé

- Connaître les techniques de nettoyage mécanisé
- Savoir utiliser une monobrosse, un nettoyeur vapeur, un injecteur-extracteur
- Adapter son intervention au type de sol
- Connaître les risques et appliquer les mesures de sécurité Adopter les bons gestes et postures



Programme

Module 1 - Protocole de nettoyage manuel

- Les produits et le matériel, critères écologiques et impacts environnementaux
- Les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie
- Les protocoles de nettoyage : éco-gestes, méthode de pré-imprégnation

Module 2 - Nettoyage mécanisé

- Le lavage mécanisé : techniques de nettoyage et machines, règles de sécurité et de protection sur un chantier, gestes et postures
- L'utilisation de la monobrosse, d'un nettoyage vapeur, d'un injecteur-extracteur : Manipulation et méthode de travail appliquée



Intervenant pressenti

Laurence RIBLET

Formatrice depuis plus de 30 ans, elle détient une expertise technique en hygiène, santé et sécurité

Attitudes et postures professionnelles

Les salariés en parcours d'insertion, dans le cadre de leurs missions, peuvent rencontrer des situations conflictuelles avec leur collègues et les usagers. De plus, la technicité de leur poste demande une bonne connaissance de gestes et postures afin de l'exercer dans des conditions de travail sûres et adaptées.

Public

Tout salarié en parcours d'insertion

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours, soit 14 heures

Dates

14 et 15 mars 2024

Tarif

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 €

TTC par personne

Modalités et délais d'accès

Voir projet pédagogique p8

Méthodes pédagogiques

La formation se déroule en présentiel

Voir projet pédagogique p6

Modalités d'évaluation

Voir projet pédagogique p5



Objectifs pédagogiques

Module 1 - Les attitudes de service

- Se repérer dans son environnement de travail
- Se présenter de manière adaptée et se positionner professionnellement
- Adapter sa posture aux attendus d'une intervention professionnelle
- Préparer, organiser et réaliser son intervention de manière professionnelle
- Identifier et appliquer les principes de base de la communication professionnelle avec sa hiérarchie, ses collègues, les clients et usagers

Module 2 - Les gestes et postures

- Connaître l'incidence de gestes et postures inappropriés
- Connaître le principe d'économie d'effort et atténuer la fatigue
- Adopter les gestes et postures de travail adaptés
- Pratiquer en sécurité toute manutention liée à son poste



Programme

Module 1 - Les attitudes de service

- Les Attitudes de service : la posture professionnelle
- Les bons réflexes face aux conflits : prévenir, réagir et désamorcer
- La Communication adaptée aux différents interlocuteurs

Module 2 - Les gestes et postures

- Les risques liés aux situations professionnelles
- Entraînement aux gestes et postures adaptés aux postes de travail
- Principes généraux de manutention
- Exercices d'assouplissement et d'étirements



Intervenant pressenti

Valeria DAFARRA

Formatrice depuis 10 ans, expérience de 5 ans dans le secteur social et de l'insertion économique

Encadrement et accompagnement

Les compétences d'encadrement et de management dans le secteur de l'IAE sont des fonctions clefs qui permettent d'accompagner les salariés tout au long de leur parcours d'insertion. Elles renvoient à la fois des savoir-faire et savoir-être à développer ou renforcer dans son cadre professionnel.



Manager et communiquer efficacement avec son équipe en parcours

Le management d'une équipe de salariés en parcours d'insertion demande une maîtrise de la technicité de l'activité de service, mais également un positionnement professionnel ajusté à l'exigence de cette fonction d'encadrement au sein d'une SIAE.

Public

Encadrants techniques et chefs d'équipe expérimentés de SIAE

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours, soit 14 heures

Dates

25 et 26 avril 2024

Tarifs

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 €

TTC par personne

Modalités et délais d'accès

Voir projet pédagogique p8

Méthodes pédagogiques

La formation se déroule en présentiel

Voir projet pédagogique p6

Modalités d'évaluation

Voir projet pédagogique p5



Objectifs pédagogiques

- Approfondir et consolider ses compétences en management d'équipe
- Renforcer sa posture d'encadrant technique ou chef d'équipe
- Perfectionner ses techniques et outils d'encadrement et de coordination
- Développer son aisance relationnelle et sa capacité d'affirmation
- Se positionner dans sa structure et comprendre les enjeux de sa fonction



Programme

- Être encadrant technique ou chef d'équipe dans une SIAE
- Allers vers un management bienveillant, cadrant et durable
- Les techniques et les outils d'encadrement et de coordination du travail des salariés en parcours
- La communication cadrante et bienveillante en situation professionnelle et l'affirmation de soi



Intervenant pressenti

Nevenka Ilic

Formatrice depuis plus de 12 ans, spécialisée notamment dans le management, l'encadrement, elle a été cheffe d'agence pendant 10 ans

Communication et relation dans l'accompagnement du salarié en parcours

Les équipes de salariés en insertion sont souvent composées de personnes de différentes cultures. Richesse, cette interculturalité peut cependant parfois être la source de difficultés de compréhension du comportement de l'autre et impacter l'organisation de l'activité. Cette formation permettra aux accompagnants des salariés en parcours en insertion, de renforcer leur capacité de compréhension et de communication structurante et bienveillante.

Public

Tout professionnel du secteur de l'IAE inscrit dans des missions d'accompagnement

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours, soit 14 heures

Dates

19 et 20 Septembre 2024

Tarifs

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 €

TTC par personne

Modalités et délais d'accès

Voir projet pédagogique p8

Méthodes pédagogiques

La formation se déroule en présentiel

Voir projet pédagogique p6

Modalités d'évaluation

Voir projet pédagogique p5



Objectifs pédagogiques

- Dépasser ses représentations et repérer l'implication de ses propres modèles dans la relation à l'autre
- Poser un cadre bienveillant et structurant dans ses interrelations avec le public accompagné
- Renforcer ses qualités de communication par des techniques selon un contexte donné
- Initier un langage et une culture commune pour répondre aux enjeux et mission de la structure



Programme

- La relation interculturelle : modes de relations interpersonnelles, freins à la communication
- Les spécificités de l'accompagnement dans les SIAE : posture et positionnement de l'accompagnant
- La communication structurante et bienveillante en situation professionnelle: cadre de référence, la démarche assertive, CNV



Intervenant pressenti

Stéphane LHARDY

Référent CQP - Formateur depuis 20 ans, expérience de 15 ans dans le secteur social et de l'insertion économique

Repérage et orientation de son public accompagné : la santé mentale

Les salariés en insertion peuvent être confrontés à des problématiques de fragilités mentales liées notamment à des pathologies. Les professionnels les accompagnants ont besoin d'avoir une base de connaissance de ses troubles afin de pouvoir les repérer, les prendre en compte dans l'accompagnement et d'orienter efficacement ce public vers les structures appropriées si nécessaire.

Public

Tout professionnel du secteur de l'IAE inscrit dans des missions d'accompagnement

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours, soit 14 heures

Dates

03 et 04 juin 2024

Tarifs

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 € TTC par personne

Modalités et délais d'accès

Voir projet pédagogique p8

Méthodes pédagogiques

La formation se déroule en présentiel

Voir projet pédagogique p6

Modalités d'évaluation

Voir projet pédagogique p5



Objectifs pédagogiques

- Repérer les grandes problématique de santé mentale
- Repérer la limite de son accompagnement
- Construire un réseau pour répondre aux besoins des salariés en parcours par une réorientation
- Réorienter efficacement son public vers des structures tiers spécialisés en santé mentale
- Comprendre les phénomènes liés à des pathologies et prévenir les risques en situation de travail
- Se positionner et intervenir en tant que professionnel



Programme

- La santé mentale : définition, caractéristiques et enjeux pour la personne
- Les pathologies et les conduites addictives et leurs effets
- Entre accompagnement social et réorientation : limites de son accompagnement
- La cartographie de son réseau sur son territoire d'intervention : repérer et mobiliser



Intervenant pressenti

Intervenant expert sur la thématique

Face à l'illettrisme : détecter, accompagner et orienter

La non maîtrise de la langue française à l'écrit est un frein à l'insertion sociale et professionnelle des salariés en parcours. Elle est liée au parcours de vie de la personne. Cette formation permettra à l'équipe des salariés permanents de mieux détecter, accompagner et orienter les salariés en insertion marqués par cette situation.

Public

Tout professionnel salarié ou bénévole pouvant être confrontés à public en situation d'illettrisme

Prérequis

Aucun

Durée

1 jour, soit 7 heures

Dates

12 septembre 2024

Tarifs

Tarif : 320 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 310 € TTC par personne

Modalités et délais d'accès

Voir projet pédagogique p8

Méthodes pédagogiques

La formation se déroule en présentiel

Voir projet pédagogique p6

Modalités d'évaluation

Voir projet pédagogique p5



Objectifs pédagogiques

- Identifier la différence entre l'illettrisme et l'analphabétisme
- Évaluer les acquis réels d'une personne en situation d'illettrisme
- Renforcer sa posture d'accompagnement face aux personnes en situation d'illettrisme
- Développer la confiance et l'estime de soi d'une personne en situation d'illettrisme



Programme

- Enjeux de la lutte contre l'illettrisme pour le public de la structure
- Définitions et causes de l'illettrisme et l'analphabétisme : représentations et impacts pour la personne concernée
- Pré-diagnostic : technique et outils
- Posture et positionnement d'accompagnement et d'orientation : démarche de motivation



Intervenant pressenti

Intervenant expert sur la thématique

Les Groupes d'Analyse des Pratiques Professionnelles pour les ETI et CIP

Le groupe d'analyse des pratiques professionnelles est un lieu de réflexion et d'échange entre pairs. Il s'appuie sur un cadre déontologique fixant les valeurs collectives, les règles de fonctionnement et l'engagement de chacun.

Il s'agit d'une méthode de travail qui consiste à réunir un groupe de professionnels pour travailler ensemble sur une base régulière, des situations professionnelles qui leurs posent questions mais également de porter un regard réflexif sur leurs réussites.

Les échanges sont facilités par un animateur expert formé à cette technique. Il peut avoir lieu sous deux formes, par type de métiers ou mixte.

Objectifs pédagogiques

GAPP pour les salariés ayant le même métier : ETI ou CIP

- Se rencontrer et échanger sur sa pratique professionnelle
- Échanger sur des situations concrètes et prendre du recul
- Analyser sa pratique au regard de l'environnement spécifique de sa structure d'insertion
- Capitaliser et mutualiser les bonnes pratiques
- Aider à l'identification de ses représentations, croyances et résonances personnelles ainsi qu'à leurs incidences dans sa pratique professionnelle
- Mettre à jour les dynamiques et les enjeux sous-jacents aux problématiques présentes dans la relation d'accompagnement

GAPP mixte au sein d'une structure : ETI et CIP

- Favoriser l'intégration d'une vision systémique des situations dans l'accompagnement du salariés en insertion
- Favoriser la complémentarité et la coordination dans l'accompagnement des salariés en insertion entre ETI et CIP
- Aider à l'identification de ses représentations, croyances et résonances personnelles ainsi qu'à leurs incidences dans sa pratique professionnelle
- Mettre à jour les dynamiques et les enjeux sous-jacents aux problématiques présentes dans la relation d'accompagnement
- Favoriser la créativité et la production d'options nouvelles

Pour toutes vos demandes, vous pouvez contacter **Marie-Isabelle GEBICKI** - Coordinatrice pédagogique formation sur mesure à migebicki@passages-formation.fr ou au **01 48 05 67 41**

Direction et management

Manager une équipe, des collaborateurs renvoie à la fois à un positionnement ajusté et à des compétences techniques et organisationnelles.



Le management participatif : perfectionnement

Diriger une structure de l'IAE demande des compétences de gestion et un ajustement dans le management d'une équipe plurielle autour de l'intelligence collective. Cette formation amènera les participants à prendre du recul sur leur positionnement de manager et d'enrichir leur technicité à partir d'une approche participative de cette fonction et l'échange de pratiques entre pairs.

Public

Directeur-trice amené à manager une équipe

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours, soit 14 heures

Dates

06 et 07 juin 2024

Tarifs

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 €

TTC par personne

Modalités et délais d'accès

Voir projet pédagogique p8

Méthodes pédagogiques

La formation se déroule en présentiel

Voir projet pédagogique p6

Modalités d'évaluation

Voir projet pédagogique p5



Objectifs pédagogiques

- Identifier des types de management et analyser son style managérial pour y intégrer ou renforcer une dimension participative
- Organiser, accompagner et mobiliser son équipe de collaborateurs
- Adapter sa pratique et ses outils aux besoins collectifs et individuels
- Soutenir et accompagner les managers de son équipe dans une logique d'intelligence collective
- Développer son aisance relationnelle et sa capacité d'affirmation
- Savoir évaluer, valoriser et recadrer les actions de ses collaborateurs pour favoriser leur évolution
- Échanger sur ses pratiques professionnelles et prendre du recul sur les situations complexes à gérer



Programme

- Les pratiques d'un management mobilisateur
- Rôle et mission du manager, allers vers un management bienveillant, participatif dans un cadre organisationnel
- La collaboration participative et affirmation de soi
- Les outils et pratiques du travail collaboratif
- L'assertivité dans un contexte contraint et exigeant



Intervenant pressenti

Pascal GROS

Formateur depuis 35 ans spécialisé dans notamment le management, la gestion des conflits et l'efficacité professionnelle

Les Groupes d'Analyse des Pratiques Professionnelles pour les directeurs de structure de l'IAE

La fonction de direction d'une structure de l'IAE demande de mobiliser à la fois des compétences psycho sociales et techniques et la gestion de situations complexes. Un groupe d'analyse des pratiques professionnelles de directeurs est un lieu de réflexions et d'échanges entre pairs. Il s'appuie sur un cadre déontologique fixant les valeurs collectives, les règles de fonctionnement et l'engagement de chacun.

Il s'agit d'une méthode de travail qui consiste à réunir un groupe de professionnels ayant le même type d'activité ou de fonction ou travaillant au sein d'une même structure. Ce groupe permet à des salariés de travailler ensemble sur une base régulière, des situations professionnelles qui leurs posent questions mais également de porter un regard réflexif sur leurs réussites.

Les échanges sont facilités par un intervenant expert formé à cette technique.

Objectifs pédagogiques

- Renforcer et développer ses ressources psychosociales et techniques dans la direction Favoriser l'intégration d'une vision systémique des situations
- Aider à l'identification de ses représentations, croyances et résonances personnelles ainsi qu'à leurs incidences dans sa pratique professionnelle
- Mettre à jour les dynamiques et les enjeux sous-jacents aux problématiques présentes dans les relations
- Favoriser la créativité et la production d'options nouvelles
- Permettre une prise de recul et de réflexion quant à ses propres modes de fonctionnement et à ses interventions
- Repérer son cadre d'action, ses champs d'intervention et les différentes articulations au sein de l'équipe
- Perfectionner ses compétences de management et de gestion

Pour toutes vos demandes, vous pouvez contacter **Marie-Isabelle GEBICKI** - Coordinatrice pédagogique formation sur mesure à migebicki@passages-formation.fr ou au **01 48 05 67 41**

L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

L'Economie Sociale et Solidaire est un champ d'activité issue d'une longue histoire amorcée il y a plus de 150 ans. Cette dénomination, typiquement française, est le produit d'un mouvement de constitution et de convergence de plusieurs courants et familles. Ce rassemblement a été institutionnalisé par la loi ESS du 31 juillet 2014 (CRESS). Depuis 11 ans, Passag/e/s s'est spécialisé dans ce secteur pour accompagner les acteurs de terrain sur leurs pratiques professionnelles.

Les fondamentaux de L'ESS

L'Économie Sociale et Solidaire et un champ d'activité spécifique en France. Elle recouvre une variété de structures organisées sous forme de coopératives, mutuelles, associations, ou fondations, dont le fonctionnement interne et les activités sont fondés sur un principe de solidarité et d'utilité sociale. Elle a un statut juridique encadré la loi du 31 juillet 2014. Tout nouvel acteur de ce champ se doit de connaître à la fois les enjeux et les caractéristiques réglementaires, juridiques et organisationnelles.

Public

Toute personne travaillant ou voulant travailler dans le secteur de l'ESS

Prérequis

Aucun

Durée

2 demi-journées en distanciel, soit 7 heures

Dates

07 et 08 Octobre 2024 en matinée

Tarifs

Tarif : 240 € TTC par personne
Tarif adhérent-Régie : 215 € TTC par personne

Modalités et délais d'accès

Voir projet pédagogique p8

Méthodes pédagogiques

La formation se déroule en présentiel
Voir projet pédagogique p6

Modalités d'évaluation

Voir projet pédagogique p5



Objectifs pédagogiques

- S'approprier l'histoire, les valeurs et les grands principes de l'Économie Sociale et Solidaire en France.
- Identifier les spécificités des structures de l'Économie Sociale et Solidaire en France.
- Identifier le fonctionnement et le cadre réglementaire de l'ESS en France.



Programme

- Introduction à l'histoire de l'Économie Sociale et Solidaire : la création d'économies alternatives
- L'Économie Sociale et Solidaire de nos jours : poids, formes juridiques
- Les structures leur mode de fonctionnement et leur financement



Intervenant presentiel

Stéphane Lhardy

Formateur depuis 20 ans, expérience de 15 ans dans le secteur social et de l'insertion économique

Compétences psycho-sociales

Les Compétences Psycho-Sociales (CPS) sont aujourd'hui reconnues comme essentiels dans le bien-être au travail. Elle permettent d'outiller le salariés face aux situations inter-relationnelles parfois complexes. Passag/e/s propose trois formations favorisant un positionnement plus juste et apaisé dans sa pratique professionnelle.



Gérer son stress et comprendre ses émotions

Tout individu peut être confronté à des situations diverses pouvant se révéler stressantes dans le cadre de son activité professionnelle. Pour y faire face, la compréhension des mécanismes du stress est indispensable afin de pouvoir mieux comprendre et gérer ses émotions. Cette formation vous donnera des clefs pour mieux se comprendre et comprendre l'autre afin de prendre la distance sur les situations complexes rencontrées.

Public

Toute personne travaillant dans le champ de l'ESS

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours, soit 14 heures

Dates

28 et 29 mars 2024

Tarifs

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 €
TTC par personne

Modalités et délais d'accès

Voir projet pédagogique p8

Méthodes pédagogiques

La formation se déroule en présentiel
Voir projet pédagogique p6

Modalités d'évaluation

Voir projet pédagogique p5



Objectifs pédagogiques

- Mieux appréhender la compréhension du comportement humain
- Identifier les facteurs de stress et situations potentiellement stressantes
- Appréhender les mécanismes et effets du stress
- Identifier la palette des émotions
- Gérer ses émotions et mieux comprendre celles des autres
- Renforcer la confiance en soi et prendre de la distance



Programme

- Les émotions et les sentiments
- La mécanique du stress : les situations, les effets sur moi et dans la relation à l'autre
- La gestion du stress et la compréhension de ses émotions
- Les signes de reconnaissance et l'expression de ses besoins
- L'estime et la confiance en soi ; assertivité et développement du potentiel individuel



Intervenant pressenti

Thierry Bravo

Formateur consultant spécialisé sur les compétences psycho-sociales. Il accompagne depuis plusieurs années les salariés sur ces questions. Acteur et metteur en scène depuis plusieurs années, il maîtrise les codes de la communication orale.

Perfectionner sa prise de parole en public

La prise de parole, art oratoire par excellence permet, au-delà de s'exprimer, de passer des messages et convaincre son public. Pour se faire, le perfectionnement et l'expérimentation de techniques de communication orales semblent indispensable pour se sentir à l'aise et atteindre ses objectifs. De plus, celle-ci nécessite une véritable connaissance et maîtrise de soi-même.

Public

Toute personne déjà ayant déjà suivi une formation de "communication orale" ou souhaitant se perfectionner à l'oral

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours, soit 14 heures

Dates

10 et 11 Octobre 2024

Tarifs

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 € TTC par personne

Modalités et délais d'accès

Voir projet pédagogique p8

Méthodes pédagogiques

La formation se déroule en présentiel

Voir projet pédagogique p6

Modalités d'évaluation

Voir projet pédagogique p5



Objectifs pédagogiques

- Consolider et expérimenter des outils pour préparer une intervention orale
- Gagner en capacité de conviction et développer son leadership
- Exprimer clairement ses idées pour faire passer les messages essentiels
- Renforcer et expérimenter des techniques d'expressions orales adaptés en fonction d'un contexte donné



Programme

- La préparation du contenu d'une intervention percutante : l'écrit pour soutenir l'oral
- Les clefs du leadership: captiver et convaincre son auditoire
- La gestion du trac, de l'émotions et du stress: les mécanismes, affirmation et estime de soi
- L'expérimentation d'une intervention orale : techniques théâtrales



Intervenant pressenti

Thierry Bravo

Formateur consultant spécialisé sur les compétences psycho-sociales. Il accompagne depuis plusieurs années les salariés sur ces questions. Acteur et metteur en scène depuis plusieurs années, il maîtrise les codes de la communication orale.

Communiquer avec bienveillance

Tout salarié dans le cadre de ses activités est amené à communiquer avec ses collègues, sa hiérarchie, son public, des usagers et/ou des habitants. La communication interpersonnelle pouvant être complexe, il est nécessaire de maîtriser les outils de la communication bienveillante afin de pouvoir exprimer ses besoins et attentes avec ses interlocuteurs dans toutes situations.

Public

Toute personne travaillant dans le champ de l'ESS

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours, soit 14 heures

Dates

21 et 22 mars 2024

Tarifs

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 €
TTC par personne

Modalités et délais d'accès

Voir projet pédagogique p8

Méthodes pédagogiques

La formation se déroule en
présentiel

Voir projet pédagogique p6

Modalités d'évaluation

Voir projet pédagogique p5



Objectifs pédagogiques

- S'exprimer avec bienveillance et assertivité
- Exprimer ses désaccords/besoins de manière constructive
- Gérer les situations complexes avec bienveillance
- Comprendre et gérer ses émotions
- Compréhension des besoins et spécificités des publics accompagnés
- Repérer et prévenir les conflits pour favoriser un climat sain dans ses échanges



Programme

- Les bases de la communication: les étapes de transmission d'un message, l'écoute active
- Les fondamentaux de la communication non violente : sa relation à autrui
- Les signes de reconnaissance et l'expression de ses besoins: identification et appropriation
- La compréhension de ses émotions et la gestion du stress: mécanismes



Intervenant pressenti

Sandrine Poilbois

Formatrice et coach professionnelle depuis 2017, elle intervient dans les domaines du management, de la communication professionnelle, de l'insertion professionnelle et du développement des compétences comportementales

Management

Exercer une fonction de management dans le champ de l'ESS, demande à la fois de maîtriser des outils organisationnels et une compréhension fines des interactions humaines dans un contexte professionnel en évolution.



Les fondamentaux du management

Le management d'une équipe demande une maîtrise de la technicité de l'activité de service mais également un positionnement professionnel ajusté à l'exigence de cette fonction. Le management bienveillant et mobilisateur est la clef pour un travail en équipe efficace et respectueux de chacun.

Public

Tout professionnel de l'ESS amené à manager une équipe

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours, soit 14 heures

Dates

14 et 15 octobre 2024

Tarifs

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 € TTC par personne

Modalités et délais d'accès

Voir projet pédagogique p8

Méthodes pédagogiques

La formation se déroule en présentiel

Voir projet pédagogique p6

Modalités d'évaluation

Voir projet pédagogique p5



Objectifs pédagogiques

- Identifier des types de management et analyser son style managérial
- Organiser, accompagner, mobiliser son équipe de collaborateurs
- Développer son aisance relationnelle et sa capacité d'affirmation
- Savoir évaluer, valoriser et recadrer les actions de ses collaborateurs pour favoriser leur évolution
- Adapter sa pratique et ses outils aux besoins collectifs et individuels



Programme

- Rôle et mission du manager: aller vers un management bienveillant et durable
- Les pratiques d'un management mobilisateur : valeurs partagées et intérêts collectifs, soutien de la mobilisation
- Communication, animation de réunions, la collaboration participative et affirmation de soi



Intervenant presenti

Edzard VAN HOLTE

Formateur depuis plus de 10 ans, il est spécialisé dans les domaines du management, la gestion des conflits et la communication professionnelle.

Manager à distance

Depuis les récentes crises, l'organisation du mode de travail s'est vu bouleversée avec notamment le développement du travail à distance. Le management des équipes pouvant désormais s'effectuer en partie à distance, il semble nécessaire pour les managers d'acquérir des outils pertinents à cette nouvelle forme relationnelle pour communiquer et organiser plus efficacement le travail avec leur équipe. Une évolution sur leurs pratiques et leur posture est donc nécessaire.

Public

Tout professionnel de l'ESS amené à manager une équipe

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours, soit 14 heures en distanciel

Dates

10 et 11 Octobre 2024

Tarifs

Tarif : 640 € TTC par personne
Tarif adhérent-Régie : 620 €
TTC par personne

Modalités et délais d'accès

Voir projet pédagogique p8

Méthodes pédagogiques

La formation se déroule en présentiel
Voir projet pédagogique p6

Modalités d'évaluation

Voir projet pédagogique p5



Objectifs pédagogiques

- Repérer ses pratiques actuelles, freins et leviers d'action pour manager une équipe à distance
- Structurer, accompagner et suivre le travail à distance de son équipe
- Piloter et animer l'équipe à distance
- Intégrer un collaborateur à distance
- Gérer efficacement des situations sensibles à distance



Programme

- L'organisation du travail de ses équipes à distance : positionnement managérial, cadre de travail
- L'animation de réunion à distance : techniques et outils collaboratifs
- L'intégration de ses collaborateurs à distance : cadrage et suivi du travail des membres de l'équipe
- La prévention et la gestion des conflits dû au travail à distance



Intervenant pressenti

Pascal Gros

Formateur depuis plus de 20 ans dans les domaines du management, du contrôle de gestion et de l'analyse économique

Développement social local, gestion de projet et mobilisation

Le développement social local (DSL) vise à favoriser le lien social, lutter contre l'isolement, développer les solidarités locales et le pouvoir d'agir. Il s'appuie sur les acteurs de proximité pour proposer autour d'une intelligence collective des réponses adaptées à chaque territoire pour accompagner au mieux les publics concernés. Dans le champ de l'ESS, le DSL est central et peut prendre une pluralité de formes d'actions.



La gestion de projet participative

au service de l'intelligence collective

Cette formation permettra de perfectionner sa technicité en conduite de projet participatif à utilité collective. Elle renforcera à la fois les outils, la démarche méthodologique et le positionnement pour monter des projets collectifs mobilisateur avec son public en le mettant acteur au coeur des projets. L'échange de pratiques nourrira votre créativité.

Public

Tout professionnel voulant se perfectionner dans la mise en oeuvre des projets à utilité collective: chargé de lien social, agent de développement local, chargé de mission, chef de projet...

Prérequis

Avoir une expérience en gestion de projet

Durée

2 jours + 1 jour (REX), soit 21 heures

Dates

30 septembre et 01 octobre 2024 + 07 Novembre 2024

Tarifs

Tarif : 960 € TTC par personne
Tarif adhérent-Régie : 930 € TTC par personne

Modalités et délais d'accès

Voir projet pédagogique p8

Méthodes pédagogiques

La formation se déroule en présentiel

Voir projet pédagogique p6

Modalités d'évaluation

Voir projet pédagogique p5



Objectifs pédagogiques

- Renforcer sa maîtrise de la diversité des méthodes et les outils de la conduite de projet
- Développer sa capacité de créer les conditions d'une mobilisation du public : démarche participative
- S'appropriier la complémentarité et l'Indissociabilité de l'individuel et du collectif
- Appréhender les dynamique de groupe/approche systémique
- Permettre aux participants de créer les conditions d'un cadre contenant et sécurisant pour chacun (inclusion, déclusion, accompagnement du groupe...)
- Echanges sur sa pratique professionnelle



Programme

- Du collectif à l'individuel et vice versa : animer et faire vivre un projet avec les acteurs
- Mobilisation et place du public : posture et outils
- La démarche de gestion de projet : échanges et analyses de sa pratique professionnelle



Intervenant pressenti

Sophia Lakdar

Formatrice spécialisée sur la gouvernance associative, les financements et partenariats ainsi que la gestion de projet.

Elle a été directrice d'association pendant plus de 10 ans.

Élaborer et animer un atelier collectif numérique

L'élaboration et l'animation d'ateliers collectifs demande une technicité particulière faisant à la fois appelle à des connaissances sur le séquençage pédagogique ainsi qu'une capacité à comprendre les interactions au sein d'un groupe. Le rôle de l'animateur est donc de faciliter l'apprentissage et l'interaction entre les participants.

Public

Tout professionnel de l'ESS

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours

Dates

13 et 14 mai 2024

Tarifs

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 €

TTC par personne

Modalités et délais d'accès

Voir projet pédagogique p8

Méthodes pédagogiques

La formation se déroule en présentiel

Voir projet pédagogique p6

Modalités d'évaluation

Voir projet pédagogique p5



Objectifs pédagogiques

- Elaborer et animer des ateliers numériques collectifs : préparation, interaction entre les participants, outils pédagogiques
- Accompagner son public vers l'autonomie à partir d'un accompagnement collectif en complémentarité de l'accompagnement individuel
- Élaborer une trame d'animation en fonction de son public
- Connaître et expérimenter des techniques d'animation favorable à la participation



Programme

- L'accompagnement collectif complémentaire de l'accompagnement individuel
- Elaboration d'un atelier collectif numérique : diagnostic des besoins et recueil des attentes
- Séquençage des activités : alternance et rythme/ les critères de choix pédagogique en fonction des objectifs
- L'animation : les différentes outils, supports et techniques d'animation



Intervenant pressenti

Intervenant expert sur la thématique

Médiation

"La médiation sociale est un mode efficace de résolution des tensions et de mise en relation des populations des quartiers et des institutions" (Ministère de la cohésion des territoires).



La médiation sociale : principes, techniques et outils

La médiation permet de cultiver le lien social au quotidien sur les territoires. Elle demande technicité, outils et un positionnement particulier. Cette formation permettra d'outiller tout professionnel ayant cette fonction afin de se sentir plus à l'aise sur cette mission.

Public

Tout professionnel intervenant dans le champ de la médiation et de l'intervention sociale.

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours, soit 14 heures

Dates

07 et 08 Novembre 2024

Tarifs

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 € TTC par personne

Modalités et délais d'accès

Voir projet pédagogique p8

Méthodes pédagogiques

La formation se déroule en présentiel

Voir projet pédagogique p6

Modalités d'évaluation

Voir projet pédagogique p5



Objectifs pédagogiques

- Connaître les grands principes de la médiation
- Développer ses compétences en communication
- Se positionner pour faciliter les échanges
- Acquérir des techniques de négociation et de gestion des conflits



Programme

- Principes et champs d'intervention : cadre éthique, présence active de proximité
- Modalités et techniques : adaptation aux interlocuteurs, émergence de solution et libre choix, prise de recul et analyse de situation à chaud, à froid
- Études de cas
- Mises en application d'outils : ateliers de créativité, échanges d'expériences, table ronde, navette, réunion de concertation, jeux de rôle, théâtre forum



Intervenant pressenti

Stéphane Lhardy

Formateur depuis 20 ans, expérience de 15 ans dans le secteur social et de l'insertion économique

Nos formations sur-mesure

Passag/e/s propose des formations sur mesure adaptées aux besoins en montée en compétences des salariés des structures qui nous sollicitent. Ces formations peuvent être élaborées pour et au sein d'une seule structure ou en partenariat entre plusieurs structures ayant une proximité d'action et géographique.

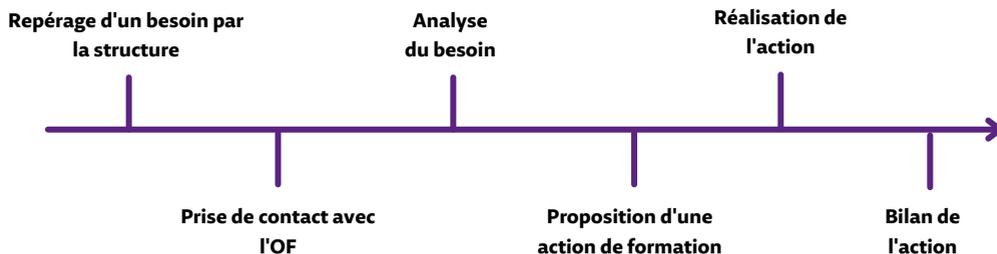
LA FORMATION INTRA AU SEIN DE LA STRUCTURE

La formation intra est construite sur mesure pour votre équipe et adaptée à votre organisation.

Le déroulé pédagogique est élaboré par notre équipe pour répondre au plus près à vos besoins diagnostiqués.

LA FORMATION INTRA PARTAGÉE ENTRE PLUSIEURS STRUCTURES

La formation intra partagée est mutualisée entre plusieurs structures proche géographiquement et ayant le même besoin de formation. Elle est également construite sur mesure pour répondre aux besoins de montée en compétences de l'ensemble des salariés concernés.



Exemple de sessions réalisées en 2023

- La médiation : principes, techniques et outils | **AFEV**
- Prévenir et gérer les conflits et les situations d'agressivité | **Emmaüs Connect**
- Organiser et coordonner un chantier | **Régie de Quartier Inersud**
- Optimiser sa communication dans l'activité d'accueil | **Centre Social CAP'GRAY**
- Être tuteur : la fonction tutorale | **La Mutuelle Générale**
- La laïcité : principes et application | **Les Restaurants du Coeur - Ingre**
- Entretien du linge : tri, lavage et repassage | **Régie de Quartier de L'III, Association Tremplins**

Pour toutes vos demandes, vous pouvez contacter **Marie-Isabelle GEBICKI** - Coordinatrice pédagogique formation sur mesure à migebicki@passages-formation.fr ou au **01 48 05 67 41**

Nos domaines d'expertise

Nos formations sur mesure portent sur nos différentes thématiques d'expertise. Elles concernent des compétences métiers techniques et psychosociales. Elles sont à destination de l'ensemble des salariés des structures de l'Insertion par l'Activité Economique et l'Economie Sociale et Solidaire.

Encadrement

- Encadrer une équipe en parcours d'insertion
- Manager et communiquer efficacement avec une équipe en insertion
- Organiser et coordonner un chantier
- Gérer le quotidien d'une équipe
- Se coordonner dans la construction et l'évaluation des parcours
- Élaborer une politique de prix efficiente et réaliste en Atelier et Chantier d'Insertion (ACI) et en Entreprise d'Insertion (EI)

Management, gestion de projet et gestion des ressources humaines

- Les fondamentaux du management
- Manager à distance
- Conduire les entretiens professionnels et les entretiens d'évaluation
- Élaborer, mettre en oeuvre et évaluer un plan de développement des compétences
- Concevoir et animer une action de formation
- Être tuteur : l'exercice de la fonction tutorale
- Recruter efficacement avec le principe de diversité

Accompagnement

- Accompagner le retour à l'emploi
- Se coordonner dans la construction et l'évaluation des parcours
- Mobiliser les entreprises pour accompagner les parcours d'insertion
- Construire et animer un atelier collectif
- Préparer et animer des réunions efficaces
- Maîtriser l'usage du numérique pour mieux accompagner

Salarié en insertion

- Travailler en équipe interculturelle
- Se positionner professionnellement : les attitudes de service
- Droits du travail : les fondamentaux
- Protocoles de nettoyage manuel
- Nettoyage mécanisé : monobrosse, nettoyage vapeur, injection/extraction
- Aménagement et entretien d'un espace vert en milieu urbain
- Aménagement et animation d'un jardin collectif
- Reconnaissance des végétaux

Médiation

- La médiation : principes, techniques et outils

Compétences psychosociales

- Prévenir et gérer les conflits et les situations d'agressivité
- Prendre la parole en public
- Communiquer avec bienveillance
- Travailler en équipe : cohésion et communication
- Gérer son stress et ses émotions
- S'organiser, gérer son stress et ses priorités

Santé et sécurité au travail

- Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels – DUERP
- Risques psychosociaux en contexte associatif
- Conduites addictives en milieu professionnel
- Gestes et Postures
- Habilitation électrique bs

Développement social local, gestion de projet et mobilisation

- Les démarches participatives
- Élaborer et animer un atelier collectif
- Les fondamentaux de la gestion de projet
- La gestion de projet : perfectionnement
- Méthodologie d'action de lien social
- Accompagner la participation des publics adultes

Compétences transversales

- Améliorer ses écrits professionnels
- Concevoir et animer une action de formation
- Travailler en équipe interculturelle
- Les fondamentaux l'IAE
- Les fondamentaux de l'ESS

Développement associatif et gestion des finances

- Élaborer, faire vivre et évaluer un projet associatif
- Développer et entretenir un réseau d'entreprises
- Mobiliser les financements privés
- Répondre à un marché public
- Contrôle de gestion économique et financier

Retrouvez Passag/e/s dans l'offre de formation d'Unifformation

Toutes structures du secteur de la cohésion sociale et notamment les Régies de Quartier et de Territoire de moins de 50 ETP bénéficient d'une offre de formation dans le cadre du catalogue national d'Unifformation. Les sessions de formation se déroulent tout au long de l'année sur l'ensemble du territoire national sur une diversité de thématiques.

Vous pouvez retrouver l'ensemble l'offre et vous y inscrire en allant sur leur site
www.unifformation.fr



Depuis 2014 Passag/e/s est un des prestataires de l'OPCO Unifformation.
Pour cette année, vous nous retrouverez dans leur catalogue national sur les formations suivantes :

Prise de parole en public

Prévention et gestion des conflits et de l'agressivité dans la relation avec le public

Recruter efficacement en accord avec le principe de diversité

Entretien Professionnel, CEP et CPF

Cette année également, est proposé également pour la Branche Mutualité :

La méthode Ted Talk

Communiquer avec bienveillance

Pour plus d'information, contacter Cécile Landry, coordinatrice pédagogique formation catalogue à Passag/e/s
au **01 79 35 36 64** ou à accueil@passages-formation.fr



Contacts utiles

Une question sur le financement, la mise en place, le contenu, le déroulement... de nos formations, n'hésitez pas à solliciter notre équipe:

01 48 05 75 75 - accueil@passages-formation.fr

Objet

Toute inscription à une formation implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Tarifs

Notre organisme de formation n'est pas assujéti à la TVA. Tous nos tarifs s'entendent nets de taxes. Ils comprennent les coûts pédagogiques de l'action et la fourniture des supports de formation. Les éventuels frais de déplacements, d'hébergement et de restauration demeurent à la charge du stagiaire ou de la structure.

Inscriptions, facturation, règlement

L'inscription d'un stagiaire est prise en compte à réception du :

- Devis (en ligne ou sur demande) dûment complété, signé et tamponné, au minimum 2 semaines avant le démarrage de la formation.

Pour certaines formations, un chèque d'acompte d'un montant égal à 30 % du prix de la formation pourra être demandé.

Le nombre de places étant limité, les inscriptions seront prises en compte par ordre de réception.

Au plus tard une semaine précédant le début de la formation, nous vous enverrons

- La convention de formation, en deux exemplaires. Le Client s'engage à retourner dans les plus brefs délais à Passag/e/s un exemplaire signé et portant son cachet commercial
- La convocation à la formation
- Le programme détaillé et toutes les informations utiles à la bonne organisation de la formation

À la fin de la formation, nous vous transmettrons la facture et l'attestation de présence.

Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant.

Prise en charge directe par l'OPCO \ Autre financeur

Si vous souhaitez que le règlement soit émis par l'OPCO dont vous dépendez, il vous appartient de :

- Nous préciser les modalités spécifiques de prise en charge sur votre devis
- Nous adresser une copie de la demande de prise en charge que vous aurez effectué auprès de votre OPCO

- Nous retourner, au plus tard le dernier jour du stage, l'accord de prise en charge reçu de votre OPCO ainsi que la convention de formation signée

À l'issue de la formation, nous vous adresserons la facture qu'il vous appartiendra de transmettre à votre OPCO pour que celui-ci procède au règlement.

Si la totalité des coûts sont pris en charge par l'OPCO, nous vous retournerons le chèque d'acompte de 30 % accompagné de l'attestation de présence.

En cas de non-paiement par l'OPCO, pour quelque motif que ce soit, vous serez redevable de l'intégralité du coût de la formation et serez facturé du montant correspondant.

Annulation et report du fait de l'OF

Nous nous réservons le droit d'annuler ou de reporter une formation en cas de force majeure (défaillance d'un formateur, grèves des transports, mauvaises conditions météorologiques, problème de salle) ou d'un nombre de participants insuffisants.

Dans ce cas, l'ensemble des participants seront prévenus par mail et par téléphone.

En cas de report de la formation, vous êtes libre de maintenir ou non votre inscription.

En cas de désinscription, comme en cas d'annulation, nous vous retournons le chèque d'acompte.

Annulation et report du fait du stagiaire

Toute demande d'annulation doit être effectuée par écrit.

En cas d'annulation dans un délai de moins de 15 jours calendaires avant le début de la formation, 30 % du montant de la session formation restera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire.

Dans la limite des places disponibles, vous pouvez reporter, une fois et sans pénalité, votre inscription sur une session programmée ultérieurement au cours des 12 mois suivants.

Vous avez aussi la possibilité de remplacer le participant initialement inscrit par un autre participant. Toute formation commencée est due dans sa totalité.

Propriété intellectuelle

Les programmes et supports de formation restent la pleine propriété de l'organisme de formation. Toute reproduction et diffusion à des fins commerciales, ainsi que tout enregistrement des sessions de formation sont strictement interdits.

Résolution de litiges

Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

Tout litige ne pouvant faire l'objet d'un règlement à l'amiable sera de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Paris.

Communication

Le client accepte d'être cité par Passag/e/s comme client de ses offres de services, au frais de Passag/e/s. Le client autorise Passag/e/s à mentionner son nom, son logo ainsi qu'une description objective de la nature des prestations, objet du contrat, sur son site internet et également dans ses listes de références et ses propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle.

Protections des données

à caractère personnel

Passag/e/s dispose de moyens informatiques destinés à gérer plus facilement les inscriptions des stagiaires aux formations. Il convient aux clients d'en informer les stagiaires qu'ils inscrivent.

Les informations enregistrées sont réservées à l'usage de Passag/e/s et ne peuvent être communiquées qu'aux salariés de Passag/e/s.

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en adressant une demande écrite à Passag/e/s, 144 boulevard de la Villette 75019 Paris.

144 boulevard de la Villette - 75019 PARIS

01 48 05 75 75

accueil@passages-formation.fr

www.passages-formation.fr

Siret : 750 858 680 00028

N° Activité : 11 75 48610 75

