

Communication et relation dans l'accompagnement du salarié en parcours

Les équipes de salariés en insertion sont souvent composées de personnes de différentes cultures. Richesse, cette interculturalité peut cependant parfois être la source de difficultés de compréhension du comportement de l'autre et impacter l'organisation de l'activité. Cette formation permettra aux accompagnants des salariés en parcours en insertion, de renforcer leur capacité de compréhension et de communication structurante et bienveillante.

Public

Tout professionnel salarié ou bénévole de l'IAE : CIP

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours soit 14 heures

Dates

21 et 22 mars 2023

Tarif

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 €

TTC par personne

Modalités

pédagogique et d'évaluation

Voir p.6 et 7

Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.6

Intervenant pressenti

Stéphane LHARDY

Référent CQP - Formateur depuis 20 ans, expérience de 15 ans dans le secteur social et de l'insertion économique

Taux de satisfaction

91% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2022



Objectifs pédagogiques

- Dépasser ses représentations et repérer l'implication de ses propres modèles dans la relation à l'autre
- Poser un cadre bienveillant et structurant dans ses interrelations avec le public accompagné
- Renforcer ses qualités de communication par des techniques selon un contexte donné
- Initier un langage et une culture commune pour répondre aux enjeux et mission de la structure



Programme

La relation interculturelle

- Modes de relations interpersonnelles
- Rapports à l'individu, au groupe, aux activités à l'espace et au temps
- Notions de cultures
- Frein à la communication : représentations, stéréotypes et préjugés
- Les éléments communs qui relient pour la mise en place d'une culture commune

Les spécificités de

l'accompagnement dans les SIAE

- La posture et le positionnement de l'accompagnant
- Les enjeux de l'accompagnement dans une structure de l'IAE
- Les spécificités du public accompagné
- L'attitude d'ouverture à l'autre dans un contexte professionnel
- Les espaces de discussion formels et informels

La communication structurante et bienveillante en situation professionnelle

- L'adaptation de sa posture et de sa communication selon l'interlocuteur et le contexte
- Le cadre de référence, schéma de communication...
- La communication non-violente
- La démarche assertive
- Acceptation des remarques et critiques
- Difficultés relationnelles possibles et les leviers pour les surmonter

Modalités et délai d'accès

Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr