

# Travail en équipe : cohésion et communication

La cohésion d'équipe, moteur essentiel à une bonne synergie entre salariés peut être parfois difficile à mettre en place. Une posture adaptée et des outils de communication efficaces peuvent faciliter cette démarche pour prévenir et dépasser les conflits en interne.

## Public

Toute personne travaillant dans le champ de l'ESS

## Prérequis

Aucun

## Durée

2 jours, soit 14 heures

## Dates

07 et 08 décembre 2022

## Lieu

PARIS



## Objectifs pédagogiques

- Identifier son profil de communicant
- Adapter sa communication à différents profils
- Utiliser des techniques de communication non violente et de prévention des conflits
- Exprimer ses remarques et désaccords devant les autres pour construire une relation durable
- Gérer ses émotions, prendre de la distance
- Situer son rôle et utiliser ses ressources et ceux de ses collègues afin de renforcer la dynamique de groupe
- Repérer les facteurs de cohésion et d'intégration à une équipe



## Programme

### Les bases de la communication

- Principes de base de la communication : les différentes étapes de transmission d'un message
- Caractéristiques des différents styles de communicant
- Identification de son style

### Prévenir et gérer les conflits et les situations d'agressivité

- La Communication Non-Violente et l'amélioration de ses interactions
- Sources et risques de conflits
- Réponse aux critiques, objections et les attaques personnelles
- La démarche assertive
- La prise de distance et de recul face à une situation conflictuelle

### La communication professionnelle

- Transmission d'un message
- Adaptation de sa posture et de sa communication selon l'interlocuteur et le contexte
- Attitude d'ouverture, d'écoute et de prise en compte de l'avis d'autrui
- L'image, estime et affirmation de soi
- La gestion des émotions

### Le travail en équipe

- Le rôle et la place de chacun au sein d'une équipe
- La complémentarité comme facteur de cohésion
- Le travail collectif et la mise en synergie
- Difficultés relationnelles possibles et les leviers pour les surmonter

# Travail en équipe : cohésion et communication

## Tarif

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 €

TTC par personne

Tarif groupe : nous consulter

## Intervenants pressentis

### Arnaud Le hersan

Formateur consultant spécialisé sur la prise de parole en public, la gestion des conflits et l'efficacité professionnelle. Il intervient notamment sur le thème de la santé dans l'ESS

## Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021



## Modalités pédagogiques et d'évaluation

Nos méthodes d'animation visent à rendre les stagiaires acteurs et actrices de la formation : notre approche pédagogique est alimentée par les situations professionnelles vécues au quotidien.

Les mises en situations, les études de cas et constructions de réponses collectives et, la formalisation d'outils transférables comptent parmi nos techniques préférentielles. En fonction des objectifs de la formation et, de la composition du groupe, d'autres techniques peuvent être choisies : simulations et études de situations, rencontres pluri-professionnelles, groupes de mutualisation, analyse d'outils existants.

Nous veillons à alterner les apports théoriques, méthodologiques et/ou règlementaires et à les présenter en lien avec les pratiques de travail quotidiennes. L'alternance des modalités de participation (individuelles, en sous-groupe, en grand groupe) est employée pour faciliter les acquisitions et maintenir l'attention des stagiaires.

Auto-évaluation de l'atteinte des objectifs pédagogiques par les stagiaires.



## Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap

Soucieux de l'accès à tous-tes à nos formations, qu'elles qu'en soient les modalités, nous vous invitons à vous rapprocher de nous afin de trouver ensemble la solution la plus adaptée à vos besoins.



## Modalités et délai d'accès

Vous avez jusqu'à deux semaines avant l'entrée en formation pour nous adresser votre demande d'inscription.

L'inscription se fait directement en contactant Cécile LANDRY au 01 79 35 36 64 ou à [accueil@passages-formation.fr](mailto:accueil@passages-formation.fr)