

La médiation : principes, techniques et outils

La médiation permet de cultiver le lien social au quotidien sur les territoires. Elle demande technicité, outils et un positionnement particulier. Cette formation permettra d'outiller tout professionnel ayant cette fonction afin de se sentir plus à l'aise sur cette mission.

Public

Tout professionnel intervenant dans le champ de la médiation et de l'intervention sociale.

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours soit 14 heures

Dates

1er et 2 décembre 2022

Lieu

PARIS



Objectifs pédagogiques

- Connaître les grands principes de la médiation
- Développer ses compétences en communication
- Se positionner pour faciliter les échanges
- Acquérir des techniques de négociation et de gestion des conflits



Programme

Principes et champs d'intervention

- Cadre éthique
- Présence active de proximité
- Sensibilisation et concertation avec les habitants et habitantes
- Veille sociale et technique
- Gestion des conflits

Études de cas

- Sollicitation d'avis
- Organisation d'actions participatives
- Rappel des règles d'utilisation des espaces
- Dissuasion des dégradations et du vandalisme
- Conflits de voisinage, conflits avec les bailleurs

Modalités et techniques

- Influence des systèmes de références et de valeurs dans la communication
- Outils d'écoute active : reformulation, questionnement, art du silence
- Adaptation aux interlocuteurs
- Emergence de solution et libre choix
- Prise de recul et analyse de situation à chaud, à froid

Mises en application d'outils

- Ateliers de créativité, échanges d'expériences
- Table ronde, navette, réunion de concertation, jeux de rôle, théâtre forum

La médiation : principes, techniques et outils

Tarifs

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 €

TTC par personne

Tarif groupe : nous consulter

Intervenants presentis

Stéphane Lhardy

Formateur depuis 20 ans,
expérience de 15 ans dans le
secteur social et de l'insertion
économique

Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits
de nos formations en 2021



Modalités pédagogiques et d'évaluation

Nos méthodes d'animation visent à rendre les stagiaires acteurs et actrices de la formation : notre approche pédagogique est alimentée par les situations professionnelles vécues au quotidien.

Les mises en situations, les études de cas et constructions de réponses collectives et, la formalisation d'outils transférables comptent parmi nos techniques préférentielles. En fonction des objectifs de la formation et, de la composition du groupe, d'autres techniques peuvent être choisies : simulations et études de situations, rencontres pluri-professionnelles, groupes de mutualisation, analyse d'outils existants.

Nous veillons à alterner les apports théoriques, méthodologiques et/ou règlementaires et à les présenter en lien avec les pratiques de travail quotidiennes. L'alternance des modalités de participation (individuelles, en sous-groupe, en grand groupe) est employée pour faciliter les acquisitions et maintenir l'attention des stagiaires.

Auto-évaluation de l'atteinte des objectifs pédagogiques par les stagiaires.



Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap

Soucieux de l'accès à tous-tes à nos formations, qu'elles qu'en soient les modalités, nous vous invitons à vous rapprocher de nous afin de trouver ensemble la solution la plus adaptée à vos besoins.



Modalités et délai d'accès

Vous avez jusqu'à deux semaines avant l'entrée en formation pour nous adresser votre demande d'inscription.

L'inscription se fait directement en contactant Cécile LANDRY au 01 79 35 36 64 ou à accueil@passages-formation.fr