

Les essentiels au travail : des savoir-être au gestes et postures

Les salariés en parcours d'insertion, dans le cadre de leurs missions, peuvent rencontrer des situations conflictuelles avec leur collègues et les usagers. De plus, la technicité de leur poste demande une bonne connaissance de gestes et postures afin de l'exercer dans des conditions de travail sûres et adaptées.

Public

Salariés en parcours d'insertion

Prérequis

Aucun

Durée

2 + 1 jours soit 21 heures

Dates

Module 1 : 16 et 17 novembre 2022

+

Module 2 : 29 novembre 2022

Module 1 - Les attitudes de service et la gestion des conflits



Objectifs pédagogiques

- Développer des compétences de base en communication dans les différentes situations professionnelles
- Savoir se présenter et se positionner professionnellement
- Entretenir de bonnes relations avec sa hiérarchie, ses collègues, les clients, les usagers
- Anticiper et prévenir les situations potentiellement conflictuelles
- Maîtriser les techniques de communication, de prévention et de résolution de conflits
- Développer sa capacité à être calme, serein et affirmé face à une personne énervée ou en colère
- Savoir gérer son stress et ses émotions
- Renforcer sa capacité à prendre de la distance



Programme

Les Attitudes de service : la posture professionnelle

- Connaître les spécificités de son environnement de travail
- Savoir se présenter et présenter le cadre de son intervention
- Savoir rendre compte de son activité et donner des alertes

La Communication adaptée aux différents interlocuteurs

- Les bases de la communication orale
- L'image et l'estime de soi
- L'importance du corps et du non verbal

Les bon reflexes face aux conflits : prévenir, réagir et désamorcer

- Se préparer à affronter une situation délicate
- S'adapter à son interlocuteur, à la situation (contexte de l'espace public)
- Répondre aux critiques et aux objections et gérer les attaques personnelles : faits, opinions, sentiments
- La démarche assertive
- Prendre de la distance
- Exploiter son stress de manière constructive, contrôler ses émotions

Les essentiels au travail : des savoir-être au gestes et postures

Les salariés en parcours d'insertion, dans le cadre de leurs missions, peuvent rencontrer des situations conflictuelles avec leur collègues et les usagers. De plus, la technicité de leur poste demande une bonne connaissance de gestes et postures afin de l'exercer dans des conditions de travail sûres et adaptées.

Module 2 - Les gestes et postures



Objectifs pédagogiques

- Connaître l'incidence de gestes et postures inappropriés
- Connaître le principe d'économie d'effort et atténuer la fatigue
- Adopter les gestes et postures de travail adaptés
- Pratiquer en sécurité toute manutention liée à son poste



Programme

Les risques liés aux situations professionnelles

- Notions d'anatomie et du schéma corporel
- Pathologies dues aux accidents du travail et maladies professionnelles

Principes généraux de manutention

- Effort et économie d'effort
- Sécurité physique

Entraînement aux gestes et postures adaptés aux postes de travail

- Démonstration et réalisation de manutentions
- Repérage des mauvaises habitudes et réajustement

Exercices d'assouplissement et d'étirements

- Entretien et détente du rachis,
- Application sur le lieu de travail et au domicile

Les essentiels au travail : des savoir-être au gestes et postures



Tarif

Tarif : 580 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 525 €

TTC par personne

Intervenants pressentis

Stéphane LHARDY

Référent CQP - Formateur depuis 20 ans, expérience de 15 ans dans le secteur social et de l'insertion économique

Laurence RIBLET

Formatrice depuis plus de 30 ans, elle détient une expertise technique en hygiène, santé et sécurité

Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021



Modalités pédagogiques et d'évaluation

Nos méthodes d'animation visent à rendre les stagiaires acteurs et actrices de la formation : notre approche pédagogique est alimentée par les situations professionnelles vécues au quotidien.

Les mises en situations, les études de cas et constructions de réponses collectives et, la formalisation d'outils transférables comptent parmi nos techniques préférentielles. En fonction des objectifs de la formation et, de la composition du groupe, d'autres techniques peuvent être choisies : simulations et études de situations, rencontres pluri-professionnelles, groupes de mutualisation, analyse d'outils existants.

Nous veillons à alterner les apports théoriques, méthodologiques et/ou règlementaires et à les présenter en lien avec les pratiques de travail quotidiennes. L'alternance des modalités de participation (individuelles, en sous-groupe, en grand groupe) est employée pour faciliter les acquisitions et maintenir l'attention des stagiaires.

Auto-évaluation de l'atteinte des objectifs pédagogiques par les stagiaires.



Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap

Soucieux de l'accès à tous-tes à nos formations, qu'elles qu'en soient les modalités, nous vous invitons à vous rapprocher de nous afin de trouver ensemble la solution la plus adaptée à vos besoins.



Modalités et délai d'accès

Vous avez jusqu'à deux semaines avant l'entrée en formation pour nous adresser votre demande d'inscription.

L'inscription se fait directement en contactant Cécile LANDRY au 01 79 35 36 64 ou à accueil@passages-formation.fr