

Communication et relation dans l'accompagnement du salarié en parcours



Les équipes de salariés en insertion sont souvent composées de personnes de différentes cultures. Richesse, cette interculturalité peut cependant parfois être la source de difficultés de compréhension du comportement de l'autre et impacter l'organisation de l'activité. Cette formation permettra aux accompagnants des salariés en parcours en insertion, de renforcer leur capacité de compréhension et de communication structurante et bienveillante.

Public

Tout professionnel salarié ou bénévole de l'IAE : CIP

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours soit 14 heures

Dates

12 et 13 décembre 2022

Lieu

PARIS



Objectifs pédagogiques

- Dépasser ses représentations et repérer l'implication de ses propres modèles dans la relation à l'autre
- Poser un cadre bienveillant et structurant dans ses interrelations avec le public accompagné
- Renforcer ses qualités de communication par des techniques selon un contexte donné
- Initier un langage et une culture commune pour répondre aux enjeux et mission de la structure



Programme

La relation interculturelle

- Modes de relations interpersonnelles
- Rapports à l'individu, au groupe, aux activités à l'espace et au temps
- Notions de cultures
- Frein à la communication : représentations, stéréotypes et préjugés
- Les éléments communs qui relient pour la mise en place d'une culture commune

La communication structurante et bienveillante en situation professionnelle

- L'adaptation de sa posture et de sa communication selon l'interlocuteur et le contexte
- Le cadre de référence, schéma de communication...
- La communication non-violente
- La démarche assertive
- Acceptation des remarques et critiques
- Difficultés relationnelles possibles et les leviers pour les surmonter

Les spécificités de

l'accompagnement dans les SIAE

- La posture et le positionnement de l'accompagnant
- Les enjeux de l'accompagnement dans une structure de l'IAE
- Les spécificités du public accompagné
- L'attitude d'ouverture à l'autre dans un contexte professionnel
- Les espaces de discussion formels et informels

Communication et relation dans l'accompagnement du salarié en parcours



Tarifs

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 €

TTC par personne

Tarif groupe : nous consulter

Intervenants presentis

Stéphane LHARDY

Référent CQP - Formateur depuis 20 ans, expérience de 15 ans dans le secteur social et de l'insertion économique

Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021



Modalités pédagogiques et d'évaluation

Nos méthodes d'animation visent à rendre les stagiaires acteurs et actrices de la formation : notre approche pédagogique est alimentée par les situations professionnelles vécues au quotidien.

Les mises en situations, les études de cas et constructions de réponses collectives et, la formalisation d'outils transférables comptent parmi nos techniques préférentielles. En fonction des objectifs de la formation et, de la composition du groupe, d'autres techniques peuvent être choisies : simulations et études de situations, rencontres pluri-professionnelles, groupes de mutualisation, analyse d'outils existants.

Nous veillons à alterner les apports théoriques, méthodologiques et/ou règlementaires et à les présenter en lien avec les pratiques de travail quotidiennes. L'alternance des modalités de participation (individuelles, en sous-groupe, en grand groupe) est employée pour faciliter les acquisitions et maintenir l'attention des stagiaires.

Auto-évaluation de l'atteinte des objectifs pédagogiques par les stagiaires.



Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap

Soucieux de l'accès à tous-tes à nos formations, qu'elles qu'en soient les modalités, nous vous invitons à vous rapprocher de nous afin de trouver ensemble la solution la plus adaptée à vos besoins.



Modalités et délai d'accès

Vous avez jusqu'à deux semaines avant l'entrée en formation pour nous adresser votre demande d'inscription.

L'inscription se fait directement en contactant Cécile LANDRY au 01 79 35 36 64 ou à accueil@passages-formation.fr