

**CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE
AGENT D'ENTRETIEN ET DE PROXIMITE**

CQP de la Branche des Régies de Quartier et de Territoire (RNCP 27412)

L'Agent d'entretien et de proximité

L'agent d'entretien et de proximité est un agent intervenant principalement sur des prestations d'entretien d'équipements collectifs, notamment dans les parties communes d'immeubles et/ ou de locaux publics et privés, dans les bureaux, dans des lieux d'accueil de public...

Il exerce notamment dans des structures comme des régies de quartiers, d'autres structures d'insertion par l'activité économique, des entreprises de la propreté, des services d'aide à domicile, des bailleurs sociaux, etc.

Il est le plus souvent seul sur son lieu d'exercice et il réalise des techniques d'entretien courant manuelles et mécanisées. Il entretient également une relation privilégiée avec les usagers, les habitants, les clients, et ce dans une logique de proximité.

Le CQP Agent d'Entretien et de Proximité vise à reconnaître les compétences mises en œuvre pour une activité.

Débouchés

Opérateur de quartier, agent d'entretien au sein des entreprises de propreté, des entreprises ou établissements publics ou para publics qui ont internalisé l'activité de nettoyage (hôpitaux par exemple) ou au sein de collectivités territoriales, ou encore au sein de bailleurs sociaux (office HLM par exemple)

Contenu de la formation

La formation se compose de 10 modules alliant à la fois du contenu théorique et pratique. Les temps de formation se déroulent tous les 15 jours.

Durée du parcours de formation

La durée du parcours est de 16 jours soit 112 heures de formations théoriques et pratiques et 4h pour les épreuves de certification. La formation s'étale sur une période de 3 à 4 mois.

Public

Le CQP est ouvert à tous les salariés déjà en poste sur des fonctions d'agent d'entretien ou non dans une régie de quartier ou territoire, une SIAE, une association de quartier et à tous demandeurs d'emploi.

Prérequis : aucun

Objectifs pédagogiques

La formation CQP Agent d'Entretien et de Proximité a pour objectif de permettre aux candidats d'acquérir l'ensemble des compétences nécessaires pour exercer ce métier :

- Organiser son chantier de manière autonome
- Acquérir les techniques professionnelles de nettoyage manuelles et mécanisées
- Connaître et appliquer les techniques de base en communication et plus particulièrement en gestion de conflits
- Connaître les risques et appliquer les mesures de sécurité pour éviter les accidents
- Se situer dans son contexte d'intervention et dans une relation hiérarchique

Contenu de la formation

MODULE	INTITULE
Module 1	Présentation du CQP et de l'environnement professionnel
Module 2	Organisation d'un chantier de nettoyage de manière autonome
Module 3	Le respect des règles d'hygiène et de sécurité
Module 4	Intervention de nettoyage : réalisation des techniques professionnelles d'entretiens manuels
Module 5	Communication professionnelle et gestion des situations d'agressivité
Module 6	Habilitation électrique
Module 7	Intervention de nettoyage : réalisation des techniques professionnelles d'entretien mécanisé
Module 8	Attitudes de service : savoir se positionner professionnellement
Module 9	Préparation à l'entretien avec le jury
Module 10	Perfectionnement de sa pratique+ épreuves blanches

Bloc de compétences

Le CQP s'articule autour de 6 blocs de compétences. En fonction des résultats au test de positionnement qui a lieu en amont de la formation, le stagiaire pourra bénéficier d'allègement de modules.

Modalités d'évaluation

L'acquisition des compétences est évaluée à partir d'examens blancs.

L'obtention du certificat passe par une épreuve technique et une épreuve orale devant un jury.

Passerelles

Il n'y a pas de passerelle.

Modalités pédagogiques

La formation se déroule en présentiel.

Lieu de la formation

A Paris au centre de formation Passag/e/s au 144 Boulevard de la Villette, 75019 Paris.

En région, lieu à définir.

Voie d'accès

Formation continue, Validation des Acquis de l'Expérience et candidature individuelle.

Modalités et délais d'inscription

Pour vous inscrire, nous vous invitons à nous contacter par mail à cgoyet@cnlrq.org

Dès la réception de votre mail, nous vous enverrons les informations complémentaires et le dossier d'inscription à remplir et à nous retourner par courrier à l'adresse CNLRQ-144, Bd de la Villette -75019 PARIS.

Inscription possible jusqu'à un mois avant le début de la formation.

Taux de Réussite : 99%

Taux de satisfaction : 100%

Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap

Soucieux du droit d'accès de tous-tes à nos formations, nous vous invitons à vous rapprocher de nous afin de trouver ensemble, la solution la plus adaptée à vos besoins.

Coût

- CQP agent d'entretien et de proximité : 2250.00 €
- Epreuves et jury final : 450.00€

Pour le financement de votre formation du CQP, vous pouvez vous adresser à :

- Votre hiérarchie au sein de la Régie ou de votre structure.
- Un point Conseil en évolution professionnelle (Pôle Emploi, Mission locale, Fongécif, CARIF-OREF, PLIE, Maison de l'emploi ...)
- Votre OPCO (Unifformation pour les Régies de Quartier ou de Territoire)

Pour plus d'information sur le CQP et pour vous inscrire à la formation

Le Comité National de Liaison des Régies de Quartier

Chargée de formation, Céline Goyet

cgoyet@cnlrq.org

0148056725

L'organisme de formation Passag/e/s

Coordination pédagogique et administrative, Stéphane Lhardy,

slhardy@passages-formation.fr

0148057575