

La médiation : principes, techniques et outils

Public Concerné

Professionnels intervenant dans les champs de la médiation et de l'intervention sociale

Objectifs pédagogiques

- Connaître les grands principes de la médiation
- Développer ses compétences en communication
- Se positionner pour faciliter les échanges
- Acquérir des techniques de négociation et de gestion des conflits.

Modalités pédagogiques

Nos méthodes d'animation visent à rendre les stagiaires acteurs et actrices de la formation : notre approche pédagogique est alimentée par les situations professionnelles vécues au quotidien.

Les mises en situations, les études de cas et, constructions de réponses collectives et la formalisation d'outils transférables comptent parmi nos techniques préférentielles. En fonction des objectifs de la formation et de la composition du groupe, d'autres techniques peuvent être choisies : simulations et études de situations, rencontres pluri-professionnelles, groupes de mutualisation, analyse d'outils existants.

Nous veillons à alterner les apports théoriques, méthodologiques et/ou règlementaires et à les présenter en lien avec les pratiques de travail quotidiennes. L'alternance des modalités de participation (individuelles, en sous-groupe, en grand groupe) est employée pour faciliter les acquisitions et maintenir l'attention des stagiaires.

Pré Requis

Aucun

Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2020.

Programme

Principes et champs

d'intervention • Cadre éthique

- Présence active de proximité
- Sensibilisation et concertation avec les habitants et habitantes
- Veille sociale et technique
- Gestion des conflits

Modalités et techniques

- Influence des systèmes de références et de valeurs dans la communication
- Outils d'écoute active : reformulation, questionnement, art du silence
- Adaptation aux interlocuteurs
- Emergence de solution et libre choix
- Prise de recul et analyse de situation à chaud, à froid

Etudes de cas

- Sollicitation d'avis
- Organisation d'actions participatives
- Rappel des règles d'utilisation des espaces
- Dissuasion des dégradations et du vandalisme
- Conflits de voisinage, conflits avec les bailleurs

Mises en application d'outils

- Ateliers de créativité, échanges d'expériences
- Table ronde, navette, réunion de concertation, jeux de rôle, théâtre forum

Modalités d'évaluation

Auto-évaluation de l'atteinte des objectifs pédagogiques par les stagiaires.

Durée

14.00 Heures

2 Jours

Tarifs

Tarif inter : 600 euros TTC

Tarif intra : nous consulter



Contactez-nous !

Administratif Secrétariat

Tél. : 0148057575

Assistant Administratif Formation

Mail : accueil@passages-formation.fr

Modalités et délai d'accès

Pour vous inscrire, vous avez jusqu'à deux semaines avant l'entrée en formation pour nous adresser votre candidature.

L'inscription se fait directement depuis notre site internet ou en contactant Cécile LANDRY au 01 48 05 75 75 ou à accuei@passages-formation.fr

Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Soucieux de l'accès à tous-tes à nos formations, qu'elles qu'en soient les modalités, nous vous invitons à vous rapprocher de nous afin de trouver ensemble la solution la plus adaptée à vos besoins.