

Savoir se positionner professionnellement au domicile des particuliers

Public Concerné

Peofessionnel intervenant au domicile des particuliers sur des activités de service à la personne et d'aide à domicile

Pré Requis

Aucun

Objectifs

- Savoir adopter une posture professionnelle adaptée à l'intervention au domicile
- Savoir se positionner professionnellement au domicile

Parcours pédagogique

Développer une posture professionnelle adaptée à l'intervention au domicile

- Discrétion
- Fiabilité
- Distance

Savoir se présenter et présenter le cadre de son intervention

- La tenue de travail
- Les horaires
- L'aspect physique
- Les comportements à adopter : sécurité sur le lieu de travail

Savoir préparer et organiser son intervention au domicile

- Préparation et respect du matériel
- Estimation de son temps d'intervention
- Savoir remettre le domicile en état

Savoir développer une relation et une communication adaptées aux clients, aux usagers

- Les bases de la communication
- Repérer et connaître ses différents interlocuteurs
- Savoir rendre compte de son activité et donner des alertes

Moyens pédagogiques

Apports théoriques et pratiques, jeux de rôle

Modalités d'évaluation

Validation et évaluation tout au long de la formation : quiz, synthèse orale et reformulation, mises en situation, plan d'action personnalisé

Durée

7.00 Heures **1** Jour



MAV
Conseillère Formation

Tél. : 0148056741
Mail : mavauttier@passages-formation.fr