

Parcours de professionnalisation - Métiers de la médiation

Public Concerné

Salarié-e-s travaillant dans le champ de la médiation et/ou ayant un projet professionnel dans le champ de l'intervention sociale (médiation, animation, travail social)

Pré Requis

Aucun

Objectifs

Développer des compétences transversales

- Connaître son environnement professionnel
- Savoir se positionner professionnellement
- Développer sa communication professionnelle

Acquérir des connaissances et des compétences métiers

- Prévenir et gérer les conflits
- Savoir faire face aux problèmes d'addiction
- Savoir faire face à la précarité et à la souffrance psychique

Parcours pédagogique

Programme et durée à ajuster en fonction des besoins :

- Axe 1 : La posture de médiateur
- Axe 2 : Culture orale et écrits professionnels
- Axe 3 : Prévenir et gérer les situations d'agressivité
- Axe 4 : Animation de groupe, mobilisation et participation
- Axe 5 : Le professionnel face à la souffrance psychique, l'exclusion et la précarité
- Axe 6 : Prendre la parole en public
- Axe 7 : Les conduites addictives

Moyens pédagogiques

-Alternance entre apports théoriques et pratiques - Mises en situation

Modalités d'évaluation

Validation et évaluation tout au long de la formation : quiz, synthèse orale et reformulation, mises en situation, plan d'action personnalisé

Durée

84.00 Heures **12** Jours



Contactez-nous !

MAV
Conseillère Formation

Mail : mavauttier@passages-formation.fr

Passages - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 11 75 48610 75