

CQP Agent d'entretien et de proximité

Public Concerné

Salarié-e-s en poste sur des fonctions d'agent d'entretien et de proximité

Objectifs

La formation CQP **Agent d'entretien et de proximité** a pour objectif de permettre aux candidats d'acquérir l'ensemble des compétences nécessaires à l'obtention du CQP.

Notamment :

- Organiser son chantier de manière autonome
- Acquérir les techniques de nettoyage manuelles et mécanisées professionnelles
- Connaître et appliquer les techniques de base en communication et plus particulièrement en gestion des conflits
- Connaître les risques et appliquer les mesures de sécurité pour éviter les accidents
- Se situer dans son contexte d'intervention et dans une relation hiérarchique

Moyens pédagogiques

La démarche pédagogique s'appuiera sur les éléments suivants

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Mises en situation et pratiques sur site
- Méthodes interactives (vidéos, visuels et travail sur le matériel)

La pédagogie sera active et basée sur la pratique et ne nécessitera pas la maîtrise de l'écrit

- Mises en situation
- Recours aux images et à la vidéo
- Lecture des textes par le formateur avec explicitation des termes

Pré Requis

Aucun

Parcours pédagogique

Présentation du CQP et de l'environnement professionnel - 1 jour

- Connaître le déroulement et les enjeux du CQP agent d'entretien et de proximité
- Savoir présenter sa structure et son environnement de travail
- Connaître les différents contextes d'intervention du métier Agent d'entretien et de proximité
- Connaître son contrat de travail, ses droits et ses devoirs en tant que salarié
- Connaître l'organigramme de sa structure

Organisation d'un chantier nettoyage de manière autonome - 1 jour

- Identification de l'environnement professionnel
- Analyse de son rapport au temps et de son mode d'organisation
- Gestion du temps de manière opérationnelle
- Planification des différentes tâches et méthodes à effectuer dans le cadre de son travail
- Choix des produits et du matériel
- Rangement, protection, balisage des installations
- Rappel des différentes règles d'hygiène et de sécurité

Habilitation électrique BS – 2 jours

- Maîtriser les aspects théoriques : Prévention des risques électriques ; Définition et vocabulaire relatifs à la norme NFC 18510 ; Matériel de protection individuelle et collective ...
- Maîtriser les aspects pratiques : Remplacement à l'identique d'un fusible BT, d'une lampe... ; Raccordements d'un élément électrique sur un circuit ; Réarmement d'un dispositif de protection avec instruction de sécurité

Le respect des règles d'hygiène et de sécurité - 1 jour

- Connaître des procédures de qualité, hygiène, sécurité et environnement
- Identifier les situations dangereuses
- Connaître les gestes et postures recommandés
- Connaître les risques liés à son activité

Intervention de nettoyage : réalisation des techniques professionnelles d'entretiens manuels – 3 jours

- Méthodes générales des prestations de nettoyage manuel
- Préparation, utilisation et entretien du matériel en fonction des chantiers
- Application des protocoles de nettoyage manuel
- Identification des critères écologiques concernés par une prestation de propreté
- Adopter les bons réflexes

Communication professionnelle et gestion des situations d'agressivité – 2 jours

Passages - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 11 75 48610 75

- Entreprendre des relations professionnelles à partir de ses qualités relationnelles
- Communiquer dans les différentes situations professionnelles
- Les bases de la communication
- Prévention et gestion des conflits
- Les bons réflexes pour désamorcer un conflit et s'en sortir

Intervention de nettoyage : réalisation des techniques professionnelles d'entretiens mécanisés - 2 jours

- Méthodes générales des prestations de nettoyage mécanisé
- Préparation, utilisation et entretien du matériel en fonction des chantiers
- Application des protocoles de nettoyage mécanisé
- Identification des critères écologiques concernés par une prestation de propreté
- Adopter les bons réflexes

Les attitudes de services – Savoir se positionner professionnellement – 1 jour

- Savoir se positionner professionnellement
- Savoir adapter son vocabulaire et son discours à un contexte professionnel
- Entretenir de bonnes relations avec sa hiérarchie, ses collègues, les clients, les usagers, les habitants...

Préparation à l'entretien du jury – 1 jour

- Les règles d'un entretien réussi
- Programme individualisé pour chaque stagiaire en fonction de son parcours, de sa structure et de son projet professionnel

Perfectionnement de sa pratique (et épreuves blanches) – 2 jours

- Programme individualisé pour chaque stagiaire en fonction de difficultés rencontrées dans les précédents modules.

Modalités d'évaluation

Validation et évaluation tout au long de la formation : quiz, synthèse orale et reformulation, plan d'action personnalisé

Validation du CQP : épreuve pratique sur la base de mise en situation et jury final

Durée

112.00 Heures **16** Jours



Contactez-nous !

SL
Formateur-Référent CQP

Tél. : 0148056065
Mail : slhardy@passages-formation.fr



Code CPF
176472

Passages - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 11 75 48610 75