

Pack Essentiels

Le Pack Essentiels se déroule sur 3 jours (2j x 1j) :

- Attitudes de service et Prévention des conflits / 14 et 15 Avril 2021
- Gestes et postures / 19 Avril 2021

Objectifs pédagogiques

Attitudes de service et Prévention des conflits :

- Développer des compétences de base en communication dans les différentes situations professionnelles
- Savoir se présenter et se positionner professionnellement
- Entretien de bonnes relations avec sa hiérarchie, ses collègues, les clients, les usagers
- Anticiper et prévenir les situations potentiellement conflictuelles
- Maîtriser les techniques de communication, de prévention et de résolution de conflits
- Développer sa capacité à être calme, serein et affirmé face à une personne énervée ou en colère
- Savoir gérer son stress et ses émotions
- Renforcer sa capacité à prendre de la distance

Gestes et postures :

- Connaître l'incidence de gestes et postures inappropriés
- Connaître le principe d'économie d'effort et atténuer la fatigue
- Adopter les gestes et postures de travail adaptés
- Pratiquer en sécurité toute manutention liée à son poste

Public Visé

Professionnels opérant sur un chantier de nettoyage ou d'espaces verts

Pré Requis

Aucun

Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits
de nos formations en 2020.

Modalités pédagogiques

Nos méthodes d'animation visent à rendre les stagiaires acteurs et actrices de la formation : notre approche pédagogique est alimentée par les situations professionnelles vécues au quotidien.

Les mises en situations, les études de cas et constructions de réponses collectives et la formalisation d'outils transférables comptent parmi nos techniques préférentielles. En fonction des objectifs de la formation et de la composition du groupe, d'autres techniques peuvent être choisies : simulations et études de situations, rencontres pluriprofessionnelles, groupes de mutualisation, analyse d'outils existants.

Nous veillons à alterner les apports théoriques, méthodologiques et/ou règlementaires et à les présenter en lien avec les pratiques de travail quotidiennes. L'alternance des modalités de participation (individuelles, en sous-groupe, en grand groupe) est employée pour faciliter les acquisitions et maintenir l'attention.

Contenu pédagogique

Les Attitudes de service : la posture professionnelle

- Connaître les spécificités de son environnement de travail
 - Savoir se présenter et présenter le cadre de son intervention
 - Savoir rendre compte de son activité et donner des alertes
- Communication adaptée aux différents interlocuteurs

- Les bases de la communication orale
- L'image et l'estime de soi
- L'importance du corps et du non verbal

Les bons réflexes face aux conflits : prévenir, réagir et désamorcer

- Se préparer à affronter une situation délicate
- S'adapter à son interlocuteur, à la situation (contexte de l'espace public)
- Répondre aux critiques et aux objections et gérer les attaques personnelles : faits, opinions, sentiments
- La démarche assertive
- Prendre de la distance

- Exploiter son stress de manière constructive, contrôler ses émotions
- Gestes et Postures**

Les risques liés aux situations professionnelles

- Notions d'anatomie et du schéma corporel
 - Pathologies dues aux accidents du travail et maladies professionnelles
- Principes généraux de manutention
- Effort et économie d'effort
 - Sécurité physique

Entraînement aux gestes et postures adaptés aux postes de travail

- Démonstration et réalisation de manutentions
- Repérage de mauvaises habitudes et réajustement

Exercices d'assouplissement et d'étirements

- Entretien et détente du rachis
- Application sur le lieu de travail et au domicile

Modalités d'évaluation

Evaluation collective de l'atteinte des objectifs pédagogiques réalisée en fin de formation par l'intervenant.



Durée

21.00 Heures
3 Jours

Tarifs

Nous consulter



Contactez-nous !

Cécile LANDRY
Conseillère Formation

Tél. : 0148057575
Mail : clandry@passages-formation.fr

Modalités et délai d'accès

Pour vous inscrire, vous avez jusqu'à deux semaines avant l'entrée en formation pour nous adresser votre candidature. L'inscription se fait directement depuis notre site internet ou en contactant Cécile LANDRY au 01 48 05 75 75 ou à accueil@passages-formation.fr

Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Soucieux de l'accès à tous-tes à nos formations, qu'elles qu'en soient les modalités, nous vous invitons à vous rapprocher de nous afin de trouver ensemble la solution la plus adaptée à vos besoins.