

Communication et relation dans l'accompagnement du salarié en parcours

Les équipes de salariés en insertion sont souvent composées de personnes de différentes cultures. Richesse, cette interculturalité peut cependant parfois être la source de difficultés de compréhension du comportement de l'autre et impacter l'organisation de l'activité. Cette formation permettra aux accompagnants des salariés en parcours en insertion, de renforcer leur capacité de compréhension et de communication structurante et bienveillante.

Public

Tout professionnel du secteur de l'IAE inscrit dans des missions d'accompagnement

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours, soit 14 heures

Dates et Lieu

19 et 20 Septembre 2024 à Paris

Tarifs

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 €

TTC par personne

Accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Rapprocher vous de notre référente handicap, Sabrina CORTES afin de trouver une solution d'adaptation à vos besoins :

accueil@passages-formation.fr

Modalités d'inscription et délai d'accès

Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation.

Inscription et informations auprès de Cécile Landry

Tel : 01 79 35 36 64

Mail: accueil@passages-formation.fr



Objectifs pédagogiques

- Dépasser ses représentations et repérer l'implication de ses propres modèles dans la relation à l'autre
- Poser un cadre bienveillant et structurant dans ses interrelations avec le public accompagné
- Renforcer ses qualités de communication par des techniques selon un contexte donné
- Initier un langage et une culture commune pour répondre aux enjeux et mission de la structure



Programme

- La relation interculturelle : modes de relations interpersonnelles, freins à la communication
- Les spécificités de l'accompagnement dans les SIAE : posture et positionnement de l'accompagnant
- La communication structurante et bienveillante en situation professionnelle: cadre de référence, la démarche assertive, CNV



Modalités pédagogiques et d'évaluation

Modalités pédagogiques :

Pédagogie inductive et bienveillante s'appuyant sur des mises en situation, des apports de connaissances et de méthodologies du formateur, d'échanges de pratiques et de ressources entre les participants.

Modalités d'évaluation :

Grille d'auto-évaluation individuelle des connaissances au début de la formation et des acquis en fin de formation par le stagiaire

Un questionnaire de satisfaction du stagiaire

Un bilan de l'intervenant reprenant les objectifs initiaux et réalisés