

Communiquer avec bienveillance

Tout salarié dans le cadre de ses activités est amené à communiquer avec ses collègues, sa hiérarchie, son public, des usagers et/ou des habitants. La communication interpersonnelle pouvant être complexe, il est nécessaire de maîtriser les outils de la communication bienveillante afin de pouvoir exprimer ses besoins et attentes avec ses interlocuteurs dans toutes situations.

Public

Toute personne travaillant dans le champ de l'ESS

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours, soit 14 heures

Dates et lieu

21 et 22 mars 2024 à Paris

Tarifs

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 €
TTC par personne

Accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Rapprocher vous de notre référente handicap, Sabrina CORTES afin de trouver une solution d'adaptation à vos besoins :
accueil@passages-formation.fr

Modalités d'inscription et délai d'accès

Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation.

Inscription et informations auprès de Cécile Landry

Tel : 01 79 35 36 64

Mail: accueil@passages-formation.fr



Objectifs pédagogiques

- S'exprimer avec bienveillance et assertivité
- Exprimer ses désaccords/besoins de manière constructive
- Gérer les situations complexes avec bienveillance
- Comprendre et gérer ses émotions
- Compréhension des besoins et spécificités des publics accompagnés
- Repérer et prévenir les conflits pour favoriser un climat sain dans ses échanges



Programme

- Les bases de la communication: les étapes de transmission d'un message, l'écoute active
- Les fondamentaux de la communication non violente : sa relation à autrui
- Les signes de reconnaissance et l'expression de ses besoins: identification et appropriation
- La compréhension de ses émotions et la gestion du stress: mécanismes



Modalités pédagogiques et d'évaluation

Modalités pédagogiques :

Pédagogie inductive et bienveillante s'appuyant sur des mises en situation, des apports de connaissances et de méthodologies du formateur, d'échanges de pratiques et de ressources entre les participants.

Modalités d'évaluation :

Grille d'auto-évaluation individuelle des connaissances au début de la formation et des acquis en fin de formation par le stagiaire

Un questionnaire de satisfaction du stagiaire

Un bilan de l'intervenant reprenant les objectifs initiaux et réalisés