

Communiquer avec bienveillance

Tout salarié dans le cadre de ses activités est amené à communiquer avec ses collègues, sa hiérarchie, son public, des usagers et/ou des habitants. La communication interpersonnelle pouvant être complexe, il est nécessaire de maîtriser les outils de la communication bienveillante afin de pouvoir exprimer ses besoins et attentes avec ses interlocuteurs dans toutes situations.

Public

Toute personne travaillant dans le champ de l'ESS

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours, soit 14 heures

Dates

09 et 10 mars 2023

Tarifs

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 €
TTC par personne

Modalités

pédagogique et d'évaluation

Voir p.7 et 8

Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.7

Intervenant pressenti

Sandrine Poilbois

Formatrice et coach professionnelle depuis 2017, elle intervient dans les domaines du management, de la communication professionnelle, de l'insertion professionnelle et du développement des compétences comportementales

Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021



Objectifs pédagogiques

- S'exprimer avec bienveillance et assertivité
- Exprimer ses désaccords/besoins de manière constructive
- Gérer les situations complexes avec bienveillance
- Comprendre et gérer ses émotions
- Compréhension des besoins et spécificités des publics accompagnés
- Repérer et prévenir les conflits pour favoriser un climat sain dans ses échanges



Programme

Les bases de la communication

- Les principes de base de la communication : les différentes étapes de transmission d'un message
- L'impact du verbal et du non verbal
- L'écoute active, la reformulation

Les signes de reconnaissance et l'expression de ses besoins

- L'identification et l'appropriation les signes de reconnaissance
- Le lien entre les émotions et les besoins chez soi et chez les autres
- La formulation d'une demande pour combler un besoin

Les fondamentaux de la communication non violente

- Les principes de la communication non violente
- La différence d'impact selon que l'on émet des faits, des opinions et des sentiments
- Le positionnement sans jugement avec bienveillance et assertivité
- L'application de la CNV dans sa relation avec autrui

La gestion de ses émotions et du stress

- Le panel des émotions
- Exprimer ou faire exprimer des émotions
- La compréhension et la gestion de ses émotions
- Les mécanismes du stress
- Appréhender des situations pouvant être complexes avec bienveillance et assertivité

Modalités et délai d'accès

Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr