

La médiation : principes, techniques et outils

La médiation permet de cultiver le lien social au quotidien sur les territoires. Elle demande technicité, outils et un positionnement particulier. Cette formation permettra d'outiller tout professionnel ayant cette fonction afin de se sentir plus à l'aise sur cette mission.

Public

Tout professionnel intervenant dans le champ de la médiation et de l'intervention sociale.

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours, soit 14 heures

Dates

12 et 13 juin 2023

Tarifs

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 € TTC par personne

Modalités

pédagogique et d'évaluation

Voir p.7 et 8

Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.7

Intervenant pressenti

Stéphane Lhardy

Formateur depuis 20 ans, expérience de 15 ans dans le secteur social et de l'insertion économique

Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021



Objectifs pédagogiques

- Connaître les grands principes de la médiation
- Développer ses compétences en communication
- Se positionner pour faciliter les échanges
- Acquérir des techniques de négociation et de gestion des conflits



Programme

Principes et champs d'intervention

- Cadre éthique
- Présence active de proximité
- Sensibilisation et concertation avec les habitants et habitantes
- Veille sociale et technique
- Gestion des conflits

Études de cas

- Sollicitation d'avis
- Organisation d'actions participatives
- Rappel des règles d'utilisation des espaces
- Dissuasion des dégradations et du vandalisme
- Conflits de voisinage, conflits avec les bailleurs

Modalités et techniques

- Influence des systèmes de références et de valeurs dans la communication
- Outils d'écoute active : reformulation, questionnement, art du silence
- Adaptation aux interlocuteurs
- Emergence de solution et libre choix
- Prise de recul et analyse de situation à chaud, à froid

Mises en application d'outils

- Ateliers de créativité, échanges d'expériences
- Table ronde, navette, réunion de concertation, jeux de rôle, théâtre forum

Modalités et délai d'accès

Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr