

# CQP Agent d'entretien et de proximité

## Public

Le CQP est ouvert à tous les salariés déjà en poste sur des fonctions d'agent d'entretien ou non dans une régie de quartier ou territoire, une SIAE, une association de quartier et à tous demandeurs d'emploi

## Prérequis

Aucun

## Modalités pédagogique

La formation se déroule en présentiel.

## Modalités d'évaluation

L'acquisition des compétences est évaluée à partir d'examens blancs.

L'obtention du certificat passe par une épreuve technique et une épreuve orale devant un jury.

## Intervenants pressentis

### Stéphane LHARDY

Référent CQP - Formateur depuis 20 ans, expérience de 15 ans dans le secteur social et de l'insertion économique

### Laurence RIBLET

Formatrice depuis plus de 30 ans, elle détient une expertise technique en hygiène, santé et sécurité

## Taux de satisfaction

100% de nos stagiaires satisfaits par cette formation en 2021

## Taux de réussite

99%



## Objectifs pédagogiques

La formation CQP Agent d'Entretien et de Proximité a pour objectif de permettre aux candidats d'acquérir l'ensemble des compétences nécessaires pour exercer ce métier :

- Organiser son chantier de manière autonome
- Acquérir les techniques professionnelles de nettoyage manuelles et mécanisées
- Connaître et appliquer les techniques de base en communication et plus particulièrement en gestion de conflits
- Connaître les risques et appliquer les mesures de sécurité pour éviter les accidents
- Se situer dans son contexte d'intervention et dans une relation hiérarchique



## Contenu de la formation

MODULE	INTITULE
Module 1	Présentation du CQP et de l'environnement professionnel
Module 2	Organisation d'un chantier de nettoyage de manière autonome
Module 3	Le respect des règles d'hygiène et de sécurité
Module 4	Intervention de nettoyage : réalisation des techniques professionnelles d'entretiens manuels
Module 5	Communication professionnelle et gestion des situations d'agressivité
Module 6	Habilitation électrique
Module 7	Intervention de nettoyage : réalisation des techniques professionnelles d'entretien mécanisé
Module 8	Attitudes de service : savoir se positionner professionnellement
Module 9	Préparation à l'entretien avec le jury
Module 10	Perfectionnement de sa pratique+ épreuves blanches

# CQP Agent d'entretien et de proximité

## Durée du parcours de formation

La durée du parcours est de 16 jours soit 112 heures de formations théoriques et pratiques et 4h pour les épreuves de certification. La formation s'étale sur une période de 3 à 4 mois.

## Dates

Du 24 mars au 7 juillet 2022

## Tarif

CQP agent d'entretien et de proximité : 2250.00 €

Epreuves et jury final : 450.00€

## Passerelle

Depuis le 1er janvier 2022, l'obtention du CQP Agent d'entretien et de proximité permet d'obtenir automatiquement une validation partielle du Titre Gardien d'immeuble dispensé par l'AFPOLS (bloc 2 : « Nettoyage des parties communes et des abords d'immeubles »).

## Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Soucieux de l'accès à tous-tes à nos formations, qu'elles qu'en soient les modalités, nous vous invitons à vous rapprocher de nous afin de trouver ensemble la solution la plus adaptée à vos besoins.



## Bloc de compétences

Le CQP s'articule autour de 6 blocs de compétences. En fonction des résultats au test de positionnement qui a lieu en amont de la formation, le stagiaire pourra bénéficier d'allègement de modules.



## Financement du CQP

Vous pouvez vous adresser à :

- Votre hiérarchie au sein de la Régie ou de votre structure.
- Un point Conseil en évolution professionnelle (Pôle Emploi, Mission locale, Fongécif, CARIF-OREF, PLIE, Maison de l'emploi ...)
- Votre OPCO (Uniformation pour les Régies de Quartier ou de Territoire)



## Lieu de la formation

A Paris au centre de formation Passag/e/s au 144 Boulevard de la Villette, 75019 Paris.

En région, lieu et modalités à définir, nous contacter.



## Voie d'accès

Formation continue, Validation des Acquis de l'Expérience et candidature individuelle.



## Modalités et délai d'accès d'inscription

Pour vous inscrire, nous vous invitons à nous contacter par mail à [cgoyet@cnlrq.org](mailto:cgoyet@cnlrq.org).

Dès la réception de votre mail, nous vous enverrons les informations complémentaires et le dossier d'inscription à remplir et à nous retourner par courrier à l'adresse CNLRQ-144, Bd de la Villette -75019 PARIS.

Inscription possible jusqu'à un mois avant le début de la formation.

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter

**Céline Goyet**, chargée de formation :

01 48 05 65 25

[cgoyet@cnlrq.org](mailto:cgoyet@cnlrq.org)