

Catalogue
des
formations
2022
1er semestre



passag **e** / **s** FORMATION
POUR UNE CITÉ
SOLIDAIRE

Qualiopi 
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification Qualiopi a été délivrée au titre de la
catégorie d'action suivante :
Action de formation

SOMMAIRE

Passag/e/s en quelques mots...

Édito	p.2
Passag/e/s un organisme dédié à l'ESS et l'IAE	p.3
Passag/e/s acteur privilégié des Régies de Quartier et de Territoire	p.4
Notre équipe et notre réseau	p.5
Notre démarche qualité	p.6
Notre projet pédagogique	p.7

Notre formation certifiante

Le CQP Agent d'entretien et de proximité	p.8
--	-----

Nos formations sur mesure

Nos thématiques d'expertise	p.11
Les formations Intra et intra-Partagées	p.12
Les Groupes d'Analyse des Pratiques Professionnelles	P.13

Nos formations au catalogue

Calendrier des formations au catalogue	p.14
--	------

Salarié permanent

Gérer le quotidien d'une équipe	p.15
Encadrer une équipe en parcours d'insertion	p.16
Se coordonner dans la construction et l'évaluation des parcours	p.17

Salarié en parcours d'insertion

Les fondamentaux des techniques de nettoyage	p.18
Les essentiels au travail : des savoir-être au gestes et postures	p.20

Tout public

Travailler en équipe interculturelle	p.22
--------------------------------------	------

Vos questions sur une ou des formations

Contacts utiles	p.23
-----------------	------

Et aussi

Ils se sont déjà formés chez nous en 2021	p.24
Conditions Générales de Vente	p.25

Depuis sa création en 2012, à l'initiative du Comité National de Liaison des Régies de Quartier (CNLRQ), Passag/e/s contribue à la professionnalisation des acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire, de l'insertion par l'Activité Economique, du développement local de l'Habitat Social et de la Médiation de proximité sur l'ensemble du territoire national. Aujourd'hui il est devenu un organisme de formation incontournable pour les différents acteurs de ce secteur (Régies de Quartier et de Territoire, Mission locale, FJT, centre social et culturel, association de quartier...).

Fort de ses années d'expérience, Passag/e/s propose des formations sur mesure et un catalogue sur diverses thématiques portant autant sur des compétences techniques que psychosociales.

En complément de son offre de formations courtes, Passag/e/s anime depuis 2017, un parcours qualifiant de la branche professionnelle des Régies de Quartier : le Certificat de Qualification Professionnelle d'agent d'entretien et de proximité.

Passag/e/s est également un acteur engagé auprès de l'OPCO UNIFORMATION de la branche de l'économie sociale et solidaire en animant des formations de son catalogue national.

Pour ce nouveau catalogue 2022 des formations de Passag/e/s, nous avons fait le choix de le rendre semestriel, afin d'adapter deux fois par an notre offre aux besoins du secteur. Ce catalogue numérique en accès sur notre site internet reflète notre volonté de répondre au mieux aux exigences du réseau des Régies de Quartier et de nos partenaires.

Nicole Picquart, Présidente du CNLRQ

Passag/e/s, un OF adapté aux organisations de la cohésion sociale

Une connaissance et une expérience dans l'ESS

Passag/e/s a travaillé avec plus de 1 600 structures de l'ESS depuis sa création en 2012.

Son offre spécifique est dédiée à ce secteur et à l'Insertion par l'Activité Economique.

Une expertise ancrée dans un réseau de proximité

Passag/e/s s'appuie à la fois sur le réseau des 130 Régies de Quartier et de Territoire et les associations de proximité de l'éducation populaire, pour fonder son expertise de terrain.

Une présence sur tout le territoire

Passag/e/s intervient grâce à son réseau d'intervenants et de lieux partenaires dans tout l'hexagone.

Des actions de formation variées et des modalités éprouvées

Passag/e/s propose des formations courtes continues sur une variété de thématiques en écho avec les besoins de montée en compétences des salariés, mais également un parcours certifiant professionnel d'agent d'entretien et de proximité. Les formations sont principalement en présentiel mais peuvent combiner du distanciel à partir d'une pédagogie active et des outils numériques modernes.

2021 en quelques chiffres ...



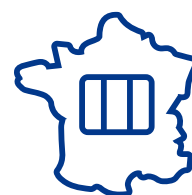
+ de 2 500 stagiaires formés

+ de 3 700 heures de formation



5 salariés permanents

+ de 30 intervenants réguliers



+ de 100 villes visitées

+ de 250 sessions réalisées

Passag/e/s, un outil au service des Régies de Quartier et de Territoire

Origine de la création de Passag/e/s

Passag/e/s a été créé en 2012 par le CNLRQ pour réaliser des formations sur mesure en accord avec les besoins spécifiques des Régies de Quartier et de Territoire. Avec le temps Passag/e/s a élargi son offre de formation aux structures de l'IAE et de l'ESS, bien qu'il reste un acteur privilégié au cœur du réseau national des Régies de Quartier et de Territoire.

Les Régies de Quartier et de Territoires et le réseau

Les Régies de quartier et de Territoires bénéficient automatiquement d'un tarif préférentiel. L'objectif est de pouvoir soutenir au mieux le développement en compétences de l'ensemble des salariés des Régies de Quartier et de Territoires partout en France.

L'éducation populaire au sein du réseau des Régies

Dès sa création, une Régie de Quartier doit être pensée et construite collectivement, en organisant les collaborations et la co-construction, en donnant une place à chaque membre d'une communauté de vie, en réussissant à installer dans la durée des démarches de gestion partagée d'un espace de vie. Il est inhérent à un projet Régie de Quartier de chercher à organiser les conditions d'un travail collectif harmonieux, sur son territoire comme en interne, dans les relations entre salariés et/ou administrateurs.

Notre équipe et notre réseau

Passag/e/s est composé d'une équipe de salariés permanents, à votre écoute pour vous accompagner sur vos besoins de formations.

Sabrina Cortes
Directrice
01 48 05 25 27
scortes@passages-formation.fr

Cécile Landry
Conseillère formation
Formation catalogue
01 79 35 36 64
clandry@passages-formation.fr

Loria Elunda
Assistante administrative et
pédagogique
01 48 05 75 75
accueil@passages-formation.fr

Marie-Isabelle Gebicki
Conseillère formation
Formation sur mesure
01 48 05 67 41
migebicki@passages-formation.fr

Stéphane Lhardy
Formateur et référent CQP
01 48 05 60 65
slhardy@passages-formation.fr

Notre réseau d'intervenant expert

Passag/e/s s'est entouré d'un réseau de formateurs confirmés et experts sur toute la France. Les formateurs et formatrices sont des professionnels de terrain, faisant preuve d'une expertise dans leur domaine et ayant une connaissance pratique du secteur de l'Économie Sociale et Solidaire et de l'Insertion par l'Activité Économique. Leur capacité à adapter leurs modes d'intervention à des groupes hétérogènes et leur implication dans le travail préparatoire d'une session de formation garantissent la qualité pédagogique de nos prestations.

Notre démarche qualité

Passag/e/s a mis en place une démarche qualité pour l'ensemble de ses actions de formations, certifiées par le label qualité Qualiopi.

Passag/e/s s'est donné comme objectif général de favoriser l'accès de toutes et de tous à la formation, et est engagé dans un processus d'amélioration continue.

L'adaptation de l'offre

Les modules de formation de Passag/e/s sont construits ou adaptés avec vous, au plus près des attentes des personnes et des contextes professionnels. Pour ce faire, nous procédons à un recueil de besoins à plusieurs niveaux et selon des modalités complémentaires : un entretien téléphonique avec le référent formation de la structure demandeuse, des questionnaires préparatoires à destination des participants et participantes et une réunion de cadrage organisée avec l'intervenant pressenti. Les programmes et déroulés pédagogiques sont alors ajustés au regard des informations recueillies et soumis à votre validation.

Plusieurs de nos modules sont proposés avec des focus ou des contenus spécifiques à intégrer au programme sur demande.

L'évaluation des actions

L'évaluation de nos formations repose sur 4 modalités, dont les données sont croisées pour établir un bilan de l'action et des préconisations :

- Auto-évaluation des connaissances et des compétences par le stagiaire
- Un questionnaire de satisfaction renseigné par les stagiaires
- Auto-évaluation de l'atteinte des objectifs pédagogiques par le stagiaire
- Un bilan de l'intervenant reprenant les objectifs initiaux et réalisés ainsi que les appréciations orales des stagiaires en fin de session. C'est un outil précieux d'évaluation du plan de formation de la structure et d'ajustement régulier de notre offre.

Les exigences administratives et pédagogiques

Notre logiciel de gestion assure l'édition et la transmission des documents administratifs requis en amont et en aval d'une session de formation.

Les supports pédagogiques, clés en main ou co-construits lors de la session, sont imprimés sur papier recyclé, transmis aux stagiaires.

L'accès aux personnes handicapées

Soucieux de l'accès à tous à nos formations, qu'elles qu'en soient les modalités, nous vous invitons à vous rapprocher de nous afin de trouver ensemble la solution la plus adaptée à vos besoins.

Notre projet pédagogique

La démarche d'éducation populaire est transversale à toutes les actions de formation de Passag/e/s. Nos interventions soutiennent une logique participative, où les ressources de chacun et chacune en termes de réflexion, d'information et d'expérience sont mises au profit du collectif.

Les formations proposées s'appuient sur une pédagogie inductive et bienveillante laissant une place importante aux mises en pratique et aux échanges de savoirs et savoir-faire entre les participants. Passag/e/s forme à la fois des salariés permanents et en insertion à partir d'une pédagogie adaptée aux différents publics. Notre approche pédagogique est alimentée par les situations professionnelles vécues au quotidien.

L'individuel et le collectif

Notre objectif est de donner à chaque stagiaire les moyens de trouver sa place dans le collectif et de repartir avec des connaissances et compétences opérationnelles.

Nos formateurs et formatrices instaurent une charte relationnelle afin de faciliter les prises de parole et, s'appliquent à identifier les attentes individuelles pour ajuster leur intervention.

L'hétérogénéité des groupes en termes de niveaux, d'expériences ou de projets professionnels est exploitée pour dynamiser les échanges et impliquer les stagiaires dans une démarche de co-développement des compétences.

L'animation de la session

Nos méthodes d'animation visent à rendre les stagiaires acteurs et actrices de la formation.

Nos déroulés et supports pédagogiques sont conçus pour permettre aux intervenants d'aborder les contenus selon des approches complémentaires et à des degrés d'approfondissement variés. De plus, ils sont adaptés à un public non-lecteur lorsque nécessaire.

Les techniques d'animation sont choisies en fonction des objectifs de formation, de la nature des compétences à acquérir et de la composition du groupe : simulations et études de situations, rencontres pluri-professionnelles, groupes de mutualisation, analyse d'outils existants.

Les mises en situation, les études de cas et constructions, les réponses collectives et la formalisation d'outils transférables comptent parmi nos techniques préférentielles.

Nous attachons un soin particulier à construire des saynètes, cas pratiques et outils d'analyse à l'aide des informations recueillies auprès des stagiaires en amont de la session : situations problématiques, axes de développement, changement de procédures ou d'organisation.

Nous veillons à alterner les apports théoriques, méthodologiques et/ou règlementaires et à les présenter en lien avec les pratiques de travail quotidiennes.

L'alternance des modalités de participation : individuelle, en sous-groupe, en grand groupe est également employée pour faciliter les acquisitions et maintenir l'attention.

Notre formation certifiante

Certificat de Qualification Professionnelle Agent d'Entretien et de Proximité

CQP de la branche des Régies de Quartier et de Territoires (RNCP en cours de renouvellement)

Créé par la branche des Régies de Quartier et de Territoire, le Certificat de Qualification Professionnelle d'agent d'entretien et de proximité, certifie la maîtrise de compétences techniques en nettoyage dans le cadre d'un service de proximité.

L'agent d'entretien et de proximité

L'agent d'entretien et de proximité est un agent intervenant principalement sur des prestations d'entretien d'équipements collectifs, notamment dans les parties communes d'immeubles et/ ou de locaux publics et privés, dans les bureaux, dans des lieux d'accueil de public...

Il exerce notamment dans des structures comme des régies de quartiers, d'autres structures d'insertion par l'activité économique, des entreprises de la propreté, des services d'aide à domicile, des bailleurs sociaux, etc.

Il est le plus souvent seul sur son lieu d'exercice et il réalise des techniques d'entretien courant manuelles et mécanisées. Il entretient également une relation privilégiée avec les usagers, les habitants, les clients, et ce dans une logique de proximité.

Le CQP Agent d'Entretien et de Proximité vise à reconnaître les compétences mises en oeuvre pour une activité.

Débouchés

Opérateur de quartier, agent d'entretien au sein des entreprises de propreté, des entreprises ou établissements publics ou para publics qui ont internalisé l'activité de nettoyage (hôpitaux par exemple) ou au sein de collectivités territoriales, ou encore au sein de bailleurs sociaux (office HLM par exemple).

Contenu de la formation

La formation se compose de 10 modules alliant à la fois du contenu théorique et pratique. Les temps de formation se déroulent tous les 15 jours.

CQP Agent d'entretien et de proximité

Public

Le CQP est ouvert à tous les salariés déjà en poste sur des fonctions d'agent d'entretien ou non dans une régie de quartier ou territoire, une SIAE, une association de quartier et à tous demandeurs d'emploi

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogique

La formation se déroule en présentiel.

Modalités d'évaluation

L'acquisition des compétences est évaluée à partir d'examens blancs.

L'obtention du certificat passe par une épreuve technique et une épreuve orale devant un jury.

Intervenants pressentis

Stéphane LHARDY

Référent CQP - Formateur depuis 20 ans, expérience de 15 ans dans le secteur social et de l'insertion économique

Laurence RIBLET

Formatrice depuis plus de 30 ans, elle détient une expertise technique en hygiène, santé et sécurité



Objectifs pédagogiques

La formation CQP Agent d'Entretien et de Proximité a pour objectif de permettre aux candidats d'acquérir l'ensemble des compétences nécessaires pour exercer ce métier :

- Organiser son chantier de manière autonome
- Acquérir les techniques professionnelles de nettoyage manuelles et mécanisées
- Connaître et appliquer les techniques de base en communication et plus particulièrement en gestion de conflits
- Connaître les risques et appliquer les mesures de sécurité pour éviter les accidents
- Se situer dans son contexte d'intervention et dans une relation hiérarchique



Contenu de la formation

MODULE	INTITULE
Module 1	Présentation du CQP et de l'environnement professionnel
Module 2	Organisation d'un chantier de nettoyage de manière autonome
Module 3	Le respect des règles d'hygiène et de sécurité
Module 4	Intervention de nettoyage : réalisation des techniques professionnelles d'entretiens manuels
Module 5	Communication professionnelle et gestion des situations d'agressivité
Module 6	Habilitation électrique
Module 7	Intervention de nettoyage : réalisation des techniques professionnelles d'entretien mécanisé
Module 8	Attitudes de service : savoir se positionner professionnellement
Module 9	Préparation à l'entretien avec le jury
Module 10	Perfectionnement de sa pratique + épreuves blanches

CQP Agent d'entretien et de proximité

Durée du parcours de formation

La durée du parcours est de 16 jours soit 112 heures de formations théoriques et pratiques et 4h pour les épreuves de certification. La formation s'étale sur une période de 3 à 4 mois.

Dates

Du 24 mars au 7 juillet 2022

Tarif

CQP agent d'entretien et de proximité : 2250.00 €
Épreuves et jury final : 450.00€

Passerelle

Depuis le 1er janvier 2022, l'obtention du CQP Agent d'entretien et de proximité permet d'obtenir automatiquement une validation partielle du Titre Gardien d'immeuble dispensé par l'AFPOLs (bloc 2 : « Nettoyage des parties communes et des abords d'immeubles »).

Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.6

Taux de satisfaction

100% de nos stagiaires satisfaits par cette formation en 2021

Taux de réussite

99%



Bloc de compétences

Le CQP s'articule autour de 6 blocs de compétences. En fonction des résultats au test de positionnement qui a lieu en amont de la formation, le stagiaire pourra bénéficier d'allègement de modules.



Financement du CQP

Vous pouvez vous adresser à :

- Votre hiérarchie au sein de la Régie ou de votre structure.
- Un point Conseil en évolution professionnelle (Pôle Emploi, Mission locale, Fongécif, CARIF-OREF, PLIE, Maison de l'emploi ...)
- Votre OPCO (Uniformation pour les Régies de Quartier ou de Territoire)



Lieu de la formation

A Paris au centre de formation Passag/e/s au 144 Boulevard de la Villette, 75019 Paris.

En région, lieu et modalités à définir, nous contacter.



Voie d'accès

Formation continue, Validation des Acquis de l'Expérience et candidature individuelle.



Modalités et délai d'accès d'inscription

Pour vous inscrire, nous vous invitons à nous contacter par mail à cgoyet@cnlrq.org.

Dès la réception de votre mail, nous vous enverrons les informations complémentaires et le dossier d'inscription à remplir et à nous retourner par courrier à l'adresse CNLRQ-144, Bd de la Villette -75019 PARIS.

Inscription possible jusqu'à un mois avant le début de la formation.

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter

Céline Goyet, chargée de formation :

01 48 05 65 25

cgoyet@cnlrq.org

Nos formations sur mesure

Nos formations sur mesure portent sur nos différentes thématiques d'expertise. Elles concernent des compétences métiers techniques et psychosociales. Elles sont à destination de l'ensemble des salariés des structures de notre secteur.

Accompagnement, encadrement et accueil du public

- Encadrer une équipe en parcours d'insertion
- Organiser et coordonner un chantier
- Gérer le quotidien d'une équipe
- Accompagner le retour à l'emploi
- Se coordonner dans la construction et l'évaluation des parcours
- Mobiliser les entreprises pour accompagner les parcours d'insertion
- S'organiser, gérer son stress et ses priorités
- Prévenir et gérer les conflits et les situations d'agressivité

Salarié en insertion

- Travailler en équipe interculturelle
- Se positionner professionnellement : les attitudes de service
- Droits du travail : les fondamentaux
- Protocoles de nettoyage manuel
- Nettoyage mécanisé : monobrosse, nettoyage vapeur, injection/extraction
- Aménagement et entretien d'un espace vert en milieu urbain
- Aménagement et animation d'un jardin collectif

Développement associatif et gestion des finances

- Élaborer, faire vivre et évaluer un projet associatif
- Développer et entretenir un réseau d'entreprises
- Mobiliser les financements privés
- Répondre à un marché public
- Contrôle de gestion économique et financier

Communication, animation et médiation

- Agir collectivement : démarches participatives et outils de l'éducation populaire
- Construire et animer un atelier collectif
- Préparer et animer des réunions efficaces
- Prendre la parole en public
- Améliorer ses écrits professionnels
- La médiation : principes, techniques et outils

Santé et sécurité au travail

- Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels – DUERP
- Risques psychosociaux en contexte associatif
- Conduites addictives en milieu professionnel
- Gestes et Postures
- Habilitation électrique bs

Management et gestion des ressources humaines

- Recruter le personnel permanent d'une association
- Recruter, animer et fidéliser une équipe de bénévoles
- Piloter et animer un collectif de travail
- Conduire les entretiens professionnels et les entretiens d'évaluation
- Élaborer, mettre en oeuvre et évaluer un plan de formation
- Concevoir et animer une action de formation
- Être tuteur : l'exercice de la fonction tutorale

Nos formations sur mesure

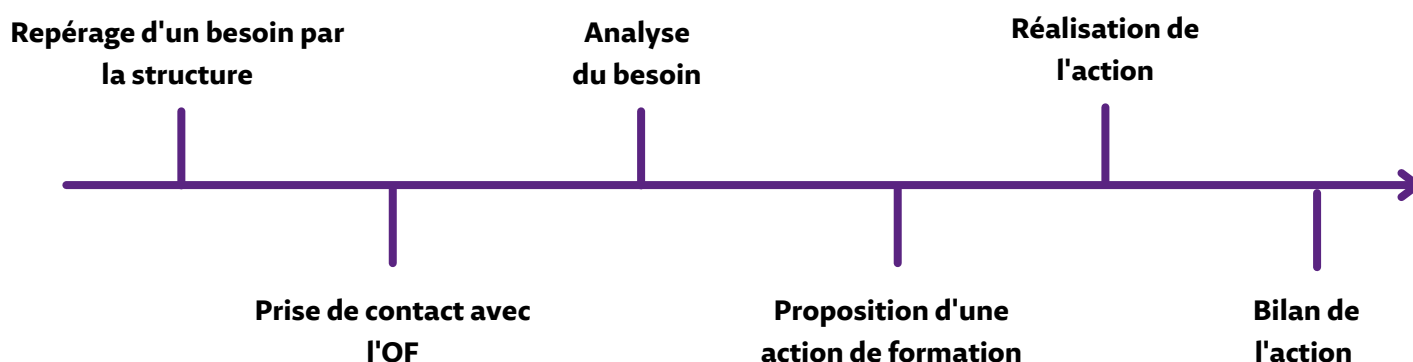
Passag/e/s propose des formations sur mesure adaptées aux besoins en montée en compétences des salariés des structures qui nous sollicitent. Ces formations peuvent être élaborées pour et au sein d'une seule structure ou en partenariat entre plusieurs structures ayant une proximité d'action et géographique.

LA FORMATIONS INTRA STRUCTURE

Construite sur mesure pour votre équipe et adaptée à votre organisation. Élaboration d'un déroulé pédagogique au plus près de vos besoins diagnostiqués.

LA FORMATION INTRA PARTAGÉE

Construite sur mesure pour des salariés appartenant à des structures différentes mais ayant les mêmes besoins de montée en compétences. Cette formation est mutualisée.



Exemple de sessions réalisées en 2021

Les bases du management | Régie de Quartier du Carcassonnais
Prévenir et gérer les conflits et les situations d'agressivité | Les Apprentis d'Auteuil
Relations avec les adhérents : gestion des émotions et de l'agressivité | Greenpeace
Travailler en équipe : cohésion et communication | Handi-Espoir
Gestes et postures | Régie de Quartier de Vendôme
Protocole de nettoyage manuel | Habitat Haubois
Les attitudes de service | Régie de Quartier de Bourges, Entraide Berruyère, Le Relais18, Gas Mobilités 18

Pour toutes vos demandes, vous pouvez contacter **Marie-Isabelle GEBICKI** - conseillère formation à migebicki@passages-formation.fr ou au **01 48 05 67 41**

Les Groupes d'Analyse des Pratiques Professionnelles

Le groupe d'analyse des pratiques professionnelles est un lieu de réflexion et d'échange entre pairs. Il s'appuie sur un cadre déontologique fixant les valeurs collectives, les règles de fonctionnement et l'engagement de chacun.

Il s'agit d'une méthode de travail qui consiste à réunir un groupe de professionnels ayant le même type d'activité ou de fonction ou travaillant au sein d'une même structure. Ce groupe permet à des salariés de travailler ensemble sur une base régulière, des situations professionnelles qui leurs posent questions mais également de porter un regard réflexif sur leurs réussites.

Les échanges sont facilités par un animateur expert formé à cette technique.

Objectifs pédagogiques

GAPP pour les salariés ayant le même type de fonction

- Favoriser l'intégration d'une vision systémique des situations
- Aider à l'identification de ses représentations, croyances et résonances personnelles ainsi qu'à leurs incidences dans sa pratique professionnelle
- Mettre à jour les dynamiques et les enjeux sous-jacents aux problématiques présentes dans la relation d'accompagnement
- Favoriser la créativité et la production d'options nouvelles
- Permettre une prise de recul et de réflexion quant à ses propres modes de fonctionnement et à ses interventions
- Repérer son cadre d'action, ses champs d'intervention et les différentes articulations au sein de l'équipe

GAPP d'équipe au sein d'une structure

- Mettre à jour les pratiques professionnelles nécessitant une relecture collective
- Mutualiser et développer les savoirs, savoir-faire et savoir-être de l'équipe
- Développer la coopération et renforcer la cohérence des pratiques au sein de l'équipe
- Apprendre et développer des stratégies collectives de réflexion et de créativité en matière d'interventions
- S'accorder sur un sens commun aux interventions
- Renforcer, dynamiser une cohésion d'équipe dans un but, autour du projet de la structure...

Pour toutes vos demandes, vous pouvez contacter **Marie-Isabelle GEBICKI** - conseillère formation à migebicki@passages-formation.fr ou au **01 48 05 67 41**

Nos formations au catalogue

Passag/e/s propose des formations à son catalogue répondant aux besoins identifiés dans le secteur. Nous avons fait le choix de basculer sur un catalogue semestriel afin d'adapter deux fois par an notre offre de formations à vos besoins de terrain.

Calendrier 1er semestre 2022

Gérer le quotidien d'une équipe	02 et 03 mars 2022	p.15
Encadrer une équipe en parcours d'insertion	28 et 29 mars 2022	p.16
Les fondamentaux des techniques de nettoyage	14 et 15 avril 2022 + 09 et 10 mai 2022	p.18 et 19
Se coordonner dans la construction et l'évaluation des parcours	18 et 19 avril 2022 + 23 et 24 mai 2022	p.17
Les essentiels au travail : des savoir-être au gestes et postures	23 et 24 mai 2022 + 30 mai 2022	p.20 et 21
Travailler en équipe interculturelle	27 et 28 juin 2022	p.22

Gérer le quotidien d'une équipe

Savoir gérer le quotidien de son équipe demande à la fois des compétences relationnelles, managériales, organisationnelles et techniques indispensables à la création d'une atmosphère de travail efficace, sécurisante et bienveillante.

Public

Chefs-cheffes d'équipe

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours soit 14 heures

Dates

02 et 03 mars 2022

Tarifs

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 €
TTC par personne

Modalités

pédagogique et d'évaluation

Voir p.6 et 7

Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.6

Intervenants pressentis

Nevenka Ilic

Formatrice depuis plus de 12 ans,
cheffe d'agence pendant 10 ans

Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits
de nos formations en 2021



Objectifs pédagogiques

- Adopter une position adaptée dans sa gestion d'équipe
- Accueillir un salarié pour faciliter son intégration
- Communiquer efficacement avec son équipe, ses collègues, à la hiérarchie
- Faire respecter le cadre de fonctionnement et le règlement intérieur
- Animer des temps d'un collectif de travail
- Instaurer et maintenir un climat de travail sécurisant et bienveillant



Programme

Le cadre de travail

- Savoir faire respecter le cadre de travail : règlement intérieur, sécurité et hygiène, retard, absences, congés...
- Prendre en compte les demandes des salariés
- Les temps d'échange avec son équipe (individuels et collectifs)
- Alerter et rendre compte à sa hiérarchie : Conduites à risques, violence, addictions...

Le collectif de travail

- Relations fonctionnelles et hiérarchiques dans sa structure
Organisation de l'espace et des lieux communs
- Temps de la journée: l'embauche, les pauses, la fin de journée, rythmes de l'équipe et échéances de production

La communication professionnelle et affirmation de soi

- Schéma de communication, écoute active et assertivité
- Transmission des informations à ses collègues ou à la direction
- Transmission des informations à son équipe
- Dynamique de groupe et prévention des conflits

Les fondamentaux de la gestion d'équipe

- Représentation autour de la fonction de management
- Définir et comprendre le principe d'autorité
- Dynamique de groupe et prévention des conflits

Modalités et délai d'accès

Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr

Encadrer une équipe en parcours d'insertion

L'encadrement d'une équipe de salariés en parcours d'insertion demande une maîtrise de la technicité de l'activité de service, mais également un positionnement professionnel ajusté à l'exigence de cette fonction d'encadrement.

Public

Encadrants, encadrantes techniques de structures de l'ESS

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours soit 14 heures

Dates

28 et 29 mars 2022

Tarifs

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 €

TTC par personne

Modalités

pédagogique et d'évaluation

Voir p.6 et 7

Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.6

Intervenants pressentis

Nevenka Ilic

Formatrice depuis plus de 12 ans, cheffe d'agence pendant 10 ans

Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021



Objectifs pédagogiques

- Comprendre le rôle et la légitimité de la fonction d'encadrement dans une structure de l'IAE
- Appréhender la transversalité et la complexité des missions
- Se positionner dans sa structure et face aux partenaires et usagers
- Identifier les compétences de son équipe à valoriser et celles à développer



Programme

Contexte d'exercice et positionnement

- Projet de structure et action concertée
- Equipe permanente et salariés en insertion
- Usagers, habitants et partenaires externes
- Ethique et déontologie du secteur

Les missions de production

- Planification, suivi, régulation et contrôle
- Hygiène et sécurité sur un chantier
- Gestion des entrées et sorties permanentes
- Relations avec les donneurs d'ordre
- Notions de coûts directs, clés de répartition, budgétisation

Les missions d'accompagnement

- Parcours, projet et progression
- Valorisation des acquis
- Partage de l'information et décision collective, relations professionnelles et travail collaboratif

Les missions d'encadrement

- Accueil, intégration, adaptation au poste
- Prescription, consignes et contrôle du travail
- Action participative et autonomie de l'équipe
- Conflits, violence, conduites à risques
- Règlement intérieur, discipline et sanctions

Les missions de formation

- Analyse de l'activité et besoins du secteur
- Référentiels métiers et de compétences
- Evaluation : utilité, objectifs et moyens
- Situations de travail formatives
- Impératifs de formation et de production

Modalités et délai d'accès

Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr

Se coordonner dans la construction et l'évaluation des parcours

L'encadrant technique et le CIP ont tous les deux la mission d'accompagner le salarié en insertion dans son parcours sur des aspects différents. Cette complémentarité demande communication et prise en compte des différentes dimensions de la situation du salarié à partir d'une approche globale de la personne et d'une harmonisation des interventions.

Public

Encadrants techniques et chargés d'insertion ou d'accompagnement socioprofessionnel...

Prérequis

Aucun

Durée

2 x 2 jours soit 28 heures

Dates

18 et 19 avril 2022
+
23 et 24 mai 2022

Tarifs

Tarif : 995 € TTC par personne
Tarif adhérent-Régie : 965 € TTC par personne

Modalités

pédagogique et d'évaluation

Voir p.6 et 7

Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.6

Intervenants pressentis

Nevenka Ilic

Formatrice depuis plus de 12 ans, cheffe d'agence pendant 10 ans

Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021



Objectifs pédagogiques

- Co-construire des outils d'accueil, d'orientation et d'évaluation pour les salariés en parcours
- Adapter les modes d'accompagnement et d'encadrement aux objectifs de parcours
- Formaliser et valoriser les parcours réalisés et les compétences socioprofessionnelles développées



Programme

La coordination au service des parcours et du projet de structure :

- Co-construction d'outils et procédures de recrutement, d'accueil et de suivi des salariés
- Plan de formation interne et externe
- Echange d'informations : supports, interlocuteurs, circuit, temps dédiés
- Prévention des tensions et moyens de collaboration
- Prise de décision collective : critères, légitimité, cohérence, conséquences, bénéfiques
- Gestion des conduites à risques : discrimination, addictions, troubles psychosociaux

L'évaluation au service de la professionnalisation :

- Cadre de référence partagé
- Formes et usages : diagnostic, formative, co-évaluations, autoévaluation
- Critères, indicateurs et mise en application au quotidien
- Intérêts et limites de l'évaluation
- Analyse de l'activité : fiches métiers et référentiels
- Définition d'objectifs, de compétences et comportements professionnels
- Suivi et valorisation : livret, attestation des compétences
- Partenaires externes

Modalités et délai d'accès

Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr

Les fondamentaux des techniques de nettoyage

Cette formation construite sur deux modules complémentaires, permet d'acquérir les bases du protocole de nettoyage manuel, et mécanisé, offrant ainsi les compétences techniques fondamentales pour exercer des missions de nettoyages professionnels.

Public

Salariés en insertion amenés à réaliser des prestations de nettoyage

Prérequis

Aucun

Durée

2 x 2 jours soit 28 heures

Dates

Module 1 : 14 et 15 avril 2022
+
Module 2 : 09 et 10 mai 2022

Module 1 - Protocole de nettoyage manuel



Objectifs pédagogiques

- Connaître le matériel et les produits de nettoyage
- Connaître et appliquer les protocoles de nettoyage
- Intégrer les pratiques de développement durable
- Maîtriser des règles d'hygiène et de sécurité
- Organiser son travail et adapter sa prestation aux lieux d'intervention



Programme

Les produits et le matériel

- Produits de nettoyage (catégories, compositions, dosages)
- Matériel (modèles, usages, précautions et sécurité)
- Critères écologiques et impacts environnementaux

Les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie

- Equipements de protection individuels et collectifs
- Pictogrammes de sécurité
- Emploi, manipulation et stockage des produits
- Evaluation des risques : glissades, chocs, brûlures, inhalations

Les protocoles de nettoyage

- Eco-gestes (eau, produits, énergie, déchets)
- Bureaux, sanitaires, locaux collectifs
- Sols (balayage à sec, humide à plat, manuel)
- Méthode de la pré-imprégnation

Tarif

Tarif : 795 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 725 €

TTC par personne

Modalités

pédagogique et d'évaluation

Voir p.6 et 7

Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.6

Intervenants pressentis

Laurence Riblet

Formatrice depuis plus de 30 ans,

elle détient une expertise

technique en hygiène, sante et

sécurité

Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits

de nos formations en 2021

Module 2 - Nettoyage mécanisée



Objectifs pédagogiques

- Connaître les techniques de nettoyage mécanisé
- Savoir utiliser une monobrosse, un nettoyeur vapeur, un injecteur-extracteur
- Adapter son intervention au type de sol
- Connaître les risques et appliquer les mesures de sécurité Adopter les bons gestes et postures



Programme

Le lavage mécanisé

- Sols (caractéristiques)
- Techniques de nettoyage et machines
- Règles de sécurité et de protection sur un chantier
- Gestes et postures

L'utilisation de la monobrosse, d'un nettoyage vapeur, d'un injecteur-extracteur

- Choix des accessoires
- Principes de fonctionnement et d'entretien
- Manipulation et méthode de travail appliquée
- Points de vigilance et de sécurité

Modalités et délai d'accès

Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr

Les essentiels au travail : des savoir-être au gestes et postures

Les salariés en parcours d'insertion, dans le cadre de leurs missions, peuvent rencontrer des situations conflictuelles avec leur collègues et les usagers. De plus, la technicité de leur poste demande une bonne connaissance de gestes et postures afin de l'exercer dans des conditions de travail sûres et adaptées.

Public

Salariés en parcours d'insertion

Prérequis

Aucun

Durée

2 + 1 jours soit 21 heures

Dates

Module 1 : 23 et 24 mai 2022

+

Module 2 : 30 mai 2022

Module 1 - Les attitudes de service et la gestion des conflits



Objectifs pédagogiques

- Développer des compétences de base en communication dans les différentes situations professionnelles
- Savoir se présenter et se positionner professionnellement
- Entretenir de bonnes relations avec sa hiérarchie, ses collègues, les clients, les usagers
- Anticiper et prévenir les situations potentiellement conflictuelles
- Maîtriser les techniques de communication, de prévention et de résolution de conflits
- Développer sa capacité à être calme, serein et affirmé face à une personne énervée ou en colère
- Savoir gérer son stress et ses émotions
- Renforcer sa capacité à prendre de la distance



Programme

Les Attitudes de service : la posture professionnelle

- Connaître les spécificités de son environnement de travail
- Savoir se présenter et présenter le cadre de son intervention
- Savoir rendre compte de son activité et donner des alertes

La Communication adaptée aux différents interlocuteurs

- Les bases de la communication orale
- L'image et l'estime de soi
- L'importance du corps et du non verbal

Les bon reflexes face aux conflits : prévenir, réagir et désamorcer

- Se préparer à affronter une situation délicate
- S'adapter à son interlocuteur, à la situation (contexte de l'espace public)
- Répondre aux critiques et aux objections et gérer les attaques personnelles : faits, opinions, sentiments
- La démarche assertive
- Prendre de la distance
- Exploiter son stress de manière constructive, contrôler ses émotions

Tarif

Tarif : 580 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 525 €

TTC par personne

Modalités

pédagogique et d'évaluation

Voir p.6 et 7

Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.6

Intervenants pressentis

Stéphane LHARDY

Référent CQP - Formateur depuis 20 ans, expérience de 15 ans dans le secteur social et de l'insertion économique

Laurence RIBLET

Formatrice depuis plus de 30 ans, elle détient une expertise technique en hygiène, santé et sécurité

Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021

Module 2 - Les gestes et postures



Objectifs pédagogiques

- Connaître l'incidence de gestes et postures inappropriés
- Connaître le principe d'économie d'effort et atténuer la fatigue
- Adopter les gestes et postures de travail adaptés
- Pratiquer en sécurité toute manutention liée à son poste



Programme

Les risques liés aux situations professionnelles

- Notions d'anatomie et du schéma corporel
- Pathologies dues aux accidents du travail et maladies professionnelles

Principes généraux de manutention

- Effort et économie d'effort
- Sécurité physique

Entraînement aux gestes et postures adaptés aux postes de travail

- Démonstration et réalisation de manutentions
- Repérage des mauvaises habitudes et réajustement

Exercices d'assouplissement et d'étirements

- Entretien et détente du rachis,
- Application sur le lieu de travail et au domicile

Modalités et délai d'accès

Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr

Travailler en équipe interculturelle : cohésion et efficacité

Le travail en équipe interculturelle est une richesse, mais demande parfois aux salariés une vigilance d'écoute, d'échanges, de respect mutuel et d'objectivité afin de dépasser des incompréhensions de fonctionnement, dans le respect du cadre professionnel.

Public

Tout professionnel salarié ou bénévole

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours soit 14 heures

Dates

Les 27 et 28 juin 2022

Tarif

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 €

TTC par personne

Modalités

pédagogique et d'évaluation

Voir p.6 et 7

Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.6

Intervenants pressentis

Noémie Peyrel

15 ans d'expertise dans le secteur socio-éducatif, formatrice depuis 7 ans spécialisée sur le pouvoir d'agir, l'interculturalité...

Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021



Objectifs pédagogiques

- Identifier ce qui intervient dans la relation interculturelle et repérer l'implication de ses propres modèles dans la relation à l'autre.
- Utiliser des techniques de communication non-violente.
- Préserver la cohésion du groupe par des comportements adaptés



Programme

La relation interculturelle

- Modes de relations interpersonnelles
- Rapports à l'individu, au groupe, aux activités à l'espace et au temps
- Notions de cultures et de différences culturelles

La cohésion au sein d'une équipe

- Facteurs de cohésion et d'intégration à une équipe.
- Apprendre à se sentir à l'aise dans les situations de travail

Les Bases de la communication

- Langage verbal et corporel
- Le cadre de référence, schéma de communication...
- Difficultés relationnelles possibles et les leviers pour les surmonter

Communication en situation professionnelle

- Expressions des faits-opinions-sentiments
- Acceptation des remarques et critiques
- Adopter une attitude d'ouverture dans une équipe de travail

Modalités et délai d'accès

Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr

Contacts utiles

Une question sur le financement, la mise en place, le contenu, le déroulement... de nos formations, n'hésitez pas à solliciter notre équipe.

Pour toutes vos questions, vous pouvez nous contacter au :
01 48 05 75 75 - accueil@passages-formation.fr

Pour le financement de vos formations, n'hésitez pas à prendre contact avec le conseiller de votre OPCO duquel vous êtes adhérents.

Uniformation : www.uniformation.fr

Akto : www.akto.fr

Passag/e/s remercie les structures qui nous on fait confiance

Depuis 2012, c'est plus de 130 régies qui ont formé leurs salariés auprès
notre organisme de formation, nous les remercions pour leur confiance.

Nous avons également travaillé avec de nombreuses autres structures de
l'Économie Sociale et Solidaire telles que :

ADIL 44, AI-LADOMIFA, AI PRE FON, Les Apprentis d'Auteuil, ARILE, Basic-Fit,
Cap Emploi - Montpellier, Centre social et culturelle de Pontault Combault, Clair
& Net, CNLRQ, Coallia, Croix-Rouge, Emmaüs Alternatives, Emmaüs Connect,
Fédération des Acteurs de la Solidarité, Fédération des Entreprises d'Insertion,
FJT, Greenpeace, Habitat Audois, Habitat Jeunes des Hauts de Garonne, Habitat
Jeunes Le Levain, Handi-Espoir, La Fabrique Emploi et Territoire, La Poste, La
Ligue de l'Enseignement-Fédération Gironde, Le Relais, Leo Lagrange Ouest, Les
Ateliers Ligéteriens, Les compagnons bâtisseurs, Les restos du Coeur, La Ligue
Nationale Contre le Cancer, MEDIACYCLES, Mission Locale de l'agglomération de
Rouen, MJC de Dôle Mutuelle de France, Mutuelle Générale, Pantin Habitat,
Partenaires pour la ville, Pêche et Plaisance de Cornouaille, PIMMS de Sevrans,
Pro-Emploi, Recyclerie du Gâtinais, le Samu Social de Paris, Soliha, Union des
Mutuelles de France, URHAJ IDF, URSIAE...

Objet

Toute inscription à une formation implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Tarifs

Notre organisme de formation n'est pas assujéti à la TVA. Tous nos tarifs s'entendent nets de taxes. Ils comprennent les coûts pédagogiques de l'action et la fourniture des supports de formation. Les éventuels frais de déplacements, d'hébergement et de restauration demeurent à la charge du stagiaire ou de la structure.

Inscriptions, facturation, règlement

L'inscription d'un stagiaire est prise en compte à réception du :

- Devis (en ligne ou sur demande) dûment complété, signé et tamponné, au minimum 2 semaines avant le démarrage de la formation.

Pour certaines formations, un chèque d'acompte d'un montant égal à 30 % du prix de la formation pourra être demandé.

Le nombre de places étant limité, les inscriptions seront prises en compte par ordre de réception.

Au plus tard une semaine précédant le début de la formation, nous vous enverrons

- La convention de formation, en deux exemplaires. Le Client s'engage à retourner dans les plus brefs délais à Passag/e/s un exemplaire signé et portant son cachet commercial
- La convocation à la formation
- Le programme détaillé et toutes les informations utiles à la bonne organisation de la formation

À la fin de la formation, nous vous transmettrons la facture et l'attestation de présence.

Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant.

Prise en charge directe par l'OPCO \ Autre financeur

Si vous souhaitez que le règlement soit émis par l'OPCO dont vous dépendez, il vous appartient de :

- Nous préciser les modalités spécifiques de prise en charge sur votre devis
- Nous adresser une copie de la demande de prise en charge que vous aurez effectué auprès de votre OPCO

- Nous retourner, au plus tard le dernier jour du stage, l'accord de prise en charge reçu de votre OPCO ainsi que la convention de formation signée

À l'issue de la formation, nous vous adresserons la facture qu'il vous appartiendra de transmettre à votre OPCO pour que celui-ci procède au règlement.

Si la totalité des coûts sont pris en charge par l'OPCO, nous vous retournerons le chèque d'acompte de 30 % accompagné de l'attestation de présence.

En cas de non-paiement par l'OPCO, pour quelque motif que ce soit, vous serez redevable de l'intégralité du coût de la formation et serez facturé du montant correspondant.

Annulation et report du fait de l'OF

Nous nous réservons le droit d'annuler ou de reporter une formation en cas de force majeure (défaillance d'un formateur, grèves des transports, mauvaises conditions météorologiques, problème de salle) ou d'un nombre de participants insuffisants.

Dans ce cas, l'ensemble des participants seront prévenus par mail et par téléphone.

En cas de report de la formation, vous êtes libre de maintenir ou non votre inscription.

En cas de désinscription, comme en cas d'annulation, nous vous retournons le chèque d'acompte.

Annulation et report du fait du stagiaire

Toute demande d'annulation doit être effectuée par écrit.

En cas d'annulation dans un délai de moins de 15 jours calendaires avant le début de la formation, 30 % du montant de la session formation restera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire.

Dans la limite des places disponibles, vous pouvez reporter, une fois et sans pénalité, votre inscription sur une session programmée ultérieurement au cours des 12 mois suivants.

Vous avez aussi la possibilité de remplacer le participant initialement inscrit par un autre participant. Toute formation commencée est due dans sa totalité.

Propriété intellectuelle

Les programmes et supports de formation restent la pleine propriété de l'organisme de formation. Toute reproduction et diffusion à des fins commerciales, ainsi que tout enregistrement des sessions de formation sont strictement interdits.

Résolution de litiges

Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

Tout litige ne pouvant faire l'objet d'un règlement à l'amiable sera de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Paris.

Communication

Le client accepte d'être cité par Passag/e/s comme client de ses offres de services, au frais de Passag/e/s. Le client autorise Passag/e/s à mentionner son nom, son logo ainsi qu'une description objective de la nature des prestations, objet du contrat, sur son site internet et également dans ses listes de références et ses propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle.

Protections des données

à caractère personnel

Passag/e/s dispose de moyens informatiques destinés à gérer plus facilement les inscriptions des stagiaires aux formations. Il convient aux clients d'en informer les stagiaires qu'ils inscrivent.

Les informations enregistrées sont réservées à l'usage de Passag/e/s et ne peuvent être communiquées qu'aux salariés de Passag/e/s.

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en adressant une demande écrite à Passag/e/s, 144 boulevard de la Villette 75019 Paris.



144 boulevard de la Villette - 75019 PARIS

01 48 05 75 75

accueil@passages-formation.fr

www.passages-formation.fr

Siret : 750 858 680 00028

N° Activité : 11 75 48610 75

Qualiopi 
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la
catégorie d'action suivante :
Action de formation

