

Se positionner professionnellement : les attitudes de service

FORMATION EN INTRA

Public

Salariés en parcours et permanents

Prérequis

Aucun

Durée

1 jour, soit 7 heures

Dates

À définir

Lieu

La formation se déroulera dans les locaux de la structure concernée



Objectifs pédagogiques

- Se repérer dans son environnement de travail et se présenter de manière adaptée.
- Adapter sa posture aux attendus d'une intervention professionnelle
- Préparer, organiser et réaliser son intervention de manière professionnelle.
- Identifier et appliquer les principes de base de la communication professionnelle avec sa hiérarchie, ses collègues, les clients et usages



Programme

Définition de son contexte d'intervention et de ses tâches

- Spécificités de son environnement de travail
- La posture de l'opérateur
- Préparation et organisation d'une intervention

Attitudes de services, attendus professionnels

- Tenue de travail
- Horaires
- Aspect physique
- Sécurité
- Modalités de contact

Communication professionnelle

- Principes de communication
- Posture professionnelle
- Adaptation à ses interlocuteurs
- Compte-rendu d'activités et alertes

Se positionner professionnellement : les attitudes de service



FORMATION EN INTRA

Intervenants pressentis

Stéphane Lhardy

Formateur depuis 20 ans, expérience de 15 ans dans le secteur social et de l'insertion économique

Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021



Modalités pédagogiques et d'évaluation

Nos méthodes d'animation visent à rendre les stagiaires acteurs et actrices de la formation : notre approche pédagogique est alimentée par les situations professionnelles vécues au quotidien.

Les mises en situations, les études de cas et constructions de réponses collectives et, la formalisation d'outils transférables comptent parmi nos techniques préférentielles. En fonction des objectifs de la formation et, de la composition du groupe, d'autres techniques peuvent être choisies : simulations et études de situations, rencontres pluri-professionnelles, groupes de mutualisation, analyse d'outils existants.

Nous veillons à alterner les apports théoriques, méthodologiques et/ou réglementaires et à les présenter en lien avec les pratiques de travail quotidiennes. L'alternance des modalités de participation (individuelles, en sous-groupe, en grand groupe) est employée pour faciliter les acquisitions et maintenir l'attention des stagiaires.

L'évaluation de la formation se déroule en deux temps :

- Auto-évaluation de l'atteinte des objectifs pédagogiques par les stagiaires.
- Un bilan de la formation sera réalisé à chaud par l'intervenant.e.
- Une synthèse des évaluations stagiaires sera transmise à la structure par Passag/e/s incluant les préconisations de l'intervenant.e.