

Travailler en équipe : cohésion et communication

FORMATION EN INTRA

Public

Tout professionnel, salarié ou bénévole d'une même structure

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours soit 14 heures

Dates

À définir

Lieu

La formation se déroulera dans les locaux de la structure concernée



Objectifs pédagogiques

- Identifier son profil de communicant
- Adapter sa communication à différents profils
- Utiliser des techniques de communication non violente et de prévention des conflits
- Exprimer ses remarques et désaccords devant les autres pour construire une relation durable
- Gérer ses émotions, prendre de la distance
- Situer son rôle et utiliser ses ressources et ceux de ses collègues afin de renforcer la dynamique de groupe
- Repérer les facteurs de cohésion et d'intégration à une équipe



Programme

Les bases de la communication

- Principes de base de la communication : les différentes étapes de transmission d'un message
- Caractéristiques des différents styles de communicant
- Identification de son style

Prévenir, réagir, désamorcer : les bons réflexes face aux conflits

- La Communication Non-Violente et l'amélioration de ses interactions
- Sources et risques de conflits
- Réponse aux critiques, objections et les attaques personnelles
- La démarche assertive
- La prise de distance et de recul face à une situation conflictuelle

La communication professionnelle

- Transmission d'un message
- Adaptation de sa posture et de sa communication selon l'interlocuteur et le contexte
- Attitude d'ouverture, d'écoute et de prise en compte de l'avis d'autrui
- L'image, estime et affirmation de soi
- La gestion des émotions

Le travail en équipe

- Le rôle et la place de chacun au sein d'une équipe
- La complémentarité comme facteur de cohésion
- Le travail collectif et la mise en synergie

Travailler en équipe : cohésion et communication

FORMATION EN INTRA

Intervenants pressentis

Arnaud Le Hesran

Formateur consultant spécialisé dans la prise de parole, la gestion des conflits et l'efficacité relationnelle en équipe

Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021



Modalités pédagogiques et d'évaluation

Nos méthodes d'animation visent à rendre les stagiaires acteurs et actrices de la formation : notre approche pédagogique est alimentée par les situations professionnelles vécues au quotidien.

Les mises en situations, les études de cas et constructions de réponses collectives et, la formalisation d'outils transférables comptent parmi nos techniques préférentielles. En fonction des objectifs de la formation et, de la composition du groupe, d'autres techniques peuvent être choisies : simulations et études de situations, rencontres pluri-professionnelles, groupes de mutualisation, analyse d'outils existants.

Nous veillons à alterner les apports théoriques, méthodologiques et/ou règlementaires et à les présenter en lien avec les pratiques de travail quotidiennes. L'alternance des modalités de participation (individuelles, en sous-groupe, en grand groupe) est employée pour faciliter les acquisitions et maintenir l'attention des stagiaires.

L'évaluation de la formation se déroule en deux temps :

- Auto-évaluation de l'atteinte des objectifs pédagogiques par les stagiaires.
- Un bilan de la formation sera réalisé à chaud par l'intervenant.e.
- Une synthèse des évaluations stagiaires sera transmise à la structure par Passag/e/s incluant les préconisations de l'intervenant.e.