



PASSAG/E/S

FAIT SA
RENTRÉE EN
E-LEARNING!

OCT / NOV 2020

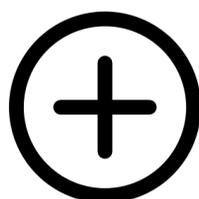
CATALOGUE DE FORMATIONS
100% À DISTANCE

LE DISTANCIEL MADE IN PASSAG/E/S

DES CLASSES VIRTUELLES



- 12 participants-es max
- Durée de 2h30
- Un maximum d'interactivité



DES ACTIVITÉS INDIVIDUELLES



- Des exercices, quizz, etc.
- Des ressources accessibles en ligne

COMMENT ÇA MARCHE ?

Une plateforme dédiée : 360 Learning avec des accès à plusieurs classes virtuelles (minimum 2 par formation) où l'interactivité entre stagiaires et formateurs-rices est la règle.

Des contacts permanents avec le-la formateur-rice.

Des activités individuelles associées à chaque classe virtuelle.

LES CONDITIONS PRÉALABLES ?

Vous devez disposer d'un ordinateur avec une connexion internet, un téléphone, un casque et une webcam (facultatif).

Pas besoin de compétences informatiques avancées mais la maîtrise des bases de l'utilisation d'un ordinateur (naviguer dans des menus, ouvrir des onglets, etc.) est demandée.

La maîtrise du français est également requise.

À DISTANCE OU PRÉSENTIEL ?

Les formateurs-rices, expérimentés-ées, recréeront au travers des classes virtuelles l'environnement d'une formation présentielle pour une qualité pédagogique équivalente.

Maintenant à vous de choisir !

PRÉVENIR ET GÉRER LES CONFLITS ET LES SITUATIONS D'AGRESSIVITÉ



Objectifs et compétences visées :

Public

Tout professionnel salarié ou bénévole

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours soit 14 heures dont :
· 10h en synchrone (classe virtuelle)
· 4h en asynchrone (activités individuelles)

Tarif

450€ TTC par personne
Tarif intra (groupe) : nous consulter

Dates

Les 26 et 27 NOVEMBRE 2020

Modalités d'inscription

Pour vous inscrire merci de cliquer ici :

[Je m'inscris](#)

Financement

Formation pouvant être financée sur les fonds de la formation professionnelle. Pour plus d'informations nous contacter.

- Comprendre les mécanismes de l'agressivité et de la violence
- Anticiper et prévenir les situations à risques
- Maîtriser les techniques de prévention et de résolution de conflits
- Développer sa capacité à communiquer en situation conflictuelle
- Savoir prendre de la distance et gérer ses émotions



Programme



Jour 1

Classe virtuelle 1 (2h30)

Approche générale de l'agressivité et de la violence

- Éléments de définition
- Cadre juridique



Activités individuelles (1h)



Classe virtuelle 2 (2h30)

Analyse des mécanismes des conduites agressives et violentes

- Causes et évolutions possibles d'un conflit
- Facteurs situationnels de la violence
- Affronter une situation délicate



Activités individuelles (1h)

Jour 2

Classe virtuelle 3 (2h30)

Communication sereine et efficace

- Principes de communication
- Importance du corps et du non verbal
- Influence des systèmes de référence et de valeurs
- Attitude et outils de l'écoute active

Activités individuelles (1h)

Classe virtuelle 4 (2h30)

Prévenir, réagir, désamorcer : les bons réflexes

- S'adapter à son interlocuteur
- Répondre aux critiques, objections et attaques personnelles
- Appliquer une attitude assertive
- Exploiter son stress de manière constructive

Activités individuelles (1h)

Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 48 05 75 75

accueil@passages-formation.fr

FONCTION FINANCIÈRE : COMMENT RÉUSSIR LA SORTIE DE CRISE

(SPÉCIAL POST COVID)

Adhérents
Uniformation de
- de 50 salariés :
GRATUIT



Objectifs et compétences visées :

- Définir son objectif et la situation à obtenir en fin de crise
- Identifier la trésorerie nécessaire pour la reprise
- Identifier les mesures d'urgence à prendre
- Préparer rapidement un plan d'action à moyen terme

Public

Directeurs des Affaires Financières, Dirigeants de TPE ou PME ou d'associations

Prérequis

Connaissances en comptabilité et contrôle de gestion (maîtrise de logiciel bureautique : Excel)

Durée

1.5 jours soit 10.5 heures dont :
·5h en synchrone (classe virtuelle)
·5h30 en asynchrone (activités individuelles)

Tarif

Adhérents
Uniformation de - de 50 salariés :
GRATUIT
Sinon 450€ TTC par personne

Dates

Nombreuses sessions disponibles
retouver toutes les dates [ici](#)

Modalités d'inscription

Pour vous inscrire merci de cliquer ici :

[Je m'inscris](#)

Financement

Formation pouvant être financée sur les fonds de la formation professionnelle. Pour plus d'informations nous contacter.



Programme



Jour 1

Classe virtuelle 1 (2h30)

Préparer la reprise d'activité : réaliser un diagnostic « flash » et identifier son besoin de trésorerie

- Définir un objectif SMART de sortie de crise
- Approche théorique du diagnostic économique et financier
- Le diagnostic économique et financier en situation COVID
- Présentation d'un outil de diagnostic « flash » économique et financier
- Approche théorique de l'outil « plan de trésorerie »
- Le plan de trésorerie en situation COVID
- Cas pratique

Activités individuelles (3h)

- Remplissage de l'outil de diagnostic « flash » économique et financier (appui du formateur à distance par téléphone ou email).

Jour 2

Classe virtuelle 2 (2h30)

Identifier les mesures d'urgence et préparer un plan d'action à moyen terme

- Pitcher devant son banquier
- Analyse du plan de trésorerie en situation COVID
- La gestion active de trésorerie pour pallier l'urgence
- Panorama des solutions pour renforcer sa trésorerie à moyen terme
- Analyse du budget en situation COVID
- Panorama des solutions de consolidation économique
- Structurer son plan d'action

Activités individuelles (2h30)

- Formaliser un plan d'action à moyen terme (le formateur peut être sollicité par téléphone ou email).



Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 48 05 75 75

accueil@passages-formation.fr

TRAVAILLER EN ÉQUIPE INTERCULTURELLE



Objectifs et compétences visées :

- Identifier ce qui intervient dans la relation interculturelle et repérer l'implication de ses propres modèles dans la relation à l'autre.
- Utiliser des techniques de communication non-violente.
- Préserver la cohésion du groupe par des comportements adaptés

Public

Tout professionnel salarié ou bénévole

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours soit 14 heures dont :
· 10h en synchrone (classe virtuelle)
· 4h en asynchrone (activités individuelles)

Tarif

450€ TTC par personne
Tarif intra (groupe) : nous consulter

Dates

Les 26 et 27 OCTOBRE 2020

Modalités d'inscription

Pour vous inscrire merci de cliquer ici :

[Je m'inscris](#)

Financement

Formation pouvant être financée sur les fonds de la formation professionnelle. Pour plus d'informations nous contacter.



Programme

Jour 1



Classe virtuelle 1 (2h30)

La relation interculturelle

- Modes de relations interpersonnelles
- Rapports à l'individu, au groupe, aux activités à l'espace et au temps
- Notions de cultures et de différences culturelles



Activités individuelles (1h)



Classe virtuelle 2 (2h30)

La cohésion au sein d'une équipe

- Facteurs de cohésion et d'intégration à une équipe.
- Apprendre à se sentir à l'aise dans les situations de travail



Activités individuelles (1h)

Jour 2

Classe virtuelle 3 (2h30)

Les Bases de la communication

- Langage verbal et corporel
- Le cadre de référence, schéma de communication...
- Difficultés relationnelles possibles et les leviers pour les surmonter

Activités individuelles (1h)

Classe virtuelle 4 (2h30)

Communication en situation professionnelle

- Expressions des faits-opinions-sentiments
- Acceptation des remarques et critiques
- Adopter une attitude d'ouverture dans une équipe de travail

Activités individuelles (1h)

Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 48 05 75 75

accueil@passages-formation.fr

S'INITIER AUX BASES DES ÉCRITS PROFESSIONNELS



Objectifs et compétences visées :

Public

Tout professionnel salarié ou bénévole

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours soit 14 heures dont :
· 10h en synchrone (classe virtuelle)
· 4h en asynchrone (activités individuelles)

Tarif

450€ TTC par personne
Tarif intra (groupe) : nous consulter

Dates

Les 17 et 20 NOVEMBRE 2020

Modalités d'inscription

Pour vous inscrire merci de cliquer ici :

[Je m'inscris](#)

Financement

Formation pouvant être financée sur les fonds de la formation professionnelle. Pour plus d'informations nous contacter.

- Identifier les différents écrits professionnels
- Connaître les notions juridiques et déontologiques liées aux écrits professionnels
- Maîtriser les règles et techniques rédactionnels
- Savoir utiliser les règles de structuration et de lisibilité d'un écrit professionnel
- Acquérir des outils et des ressources pour améliorer son expression écrite – Pratique des écrits



Programme

Jour 1



Classe virtuelle 1 (2h30)

L'écrit et les besoins professionnels

- Spécificités des écrits professionnels
- Codes et normes de chaque type d'écrit
- Objectifs, destinataires, canaux de diffusion
- Formats numériques
- Notions juridiques et déontologiques



Activités individuelles (1h)



Classe virtuelle 2 (2h30)

Les règles et la conception

- Règles d'écriture, vocabulaire
- Construction d'un plan
- Implication et engagement des acteurs (usager, auteur, l'équipe, hiérarchie, partenaires)
- Singularité de l'écriture numérique



Activités individuelles (1h)

Jour 2

Classe virtuelle 3 (2h30)

Rédaction et correction

- Organisation et hiérarchisation des idées et chaînons logiques
- Choix des arguments et illustrations
- Prise de position et subjectivité
- Implication du lecteur : astuces et leviers
- Méthodes de relecture et de correction

Activités individuelles (1h)

Classe virtuelle 4 (2h30)

Méthodologies spécifiques

- Le courrier
- La lettre
- La note d'information
- Le compte-rendu, le résumé

Activités individuelles (1h)

Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 48 05 75 75

accueil@passages-formation.fr

CONDUITES ADDICTIVES EN MILIEU PROFESSIONNEL



Objectifs et compétences visées :

Public

Tout professionnel salarié ou bénévole

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours soit 14 heures dont :
· 10h en synchrone (classe virtuelle)
· 4h en asynchrone (activités individuelles)

Tarif

450€ TTC par personne
Tarif intra (groupe) : nous consulter

Dates

Les 21 et 22 OCTOBRE 2020

Modalités d'inscription

Pour vous inscrire merci de cliquer ici :

[Je m'inscris](#)

Financement

Formation pouvant être financée sur les fonds de la formation professionnelle. Pour plus d'informations nous contacter.

- Comprendre les phénomènes d'addiction
- Connaître la législation qui encadre la consommation d'alcool et de substances illicites
- Prévenir les risques liés à la consommation en situation de travail
- Se positionner et intervenir en tant que professionnel



Programme

Jour 1



Classe virtuelle 1 (2h30)

Les conduites addictives et leurs effets

- Dépendance : éléments de psychopathologie
- Modalités d'usage et souffrance psychique
- Produits et effets psychotropes, toxiques, addictogènes



Activités individuelles (1h)



Classe virtuelle 2 (2h30)

Le milieu de travail : réglementation, pratiques, risques

- Les impacts sur le travail
- Repérer : la notion de doute sur l'aptitude
- La Loi : addictions et droit du travail, Responsabilité civile, pénale et jurisprudences
- Recadrage



Activités individuelles (1h)

Jour 2

Classe virtuelle 3 (2h30)

Soutenir des salariés en difficulté avec un produit

- Moyens pour repérer, soutenir, accompagner et orienter
- L'approche motivationnelle
- Structures et réseaux spécialisées

Activités individuelles (1h)

Classe virtuelle 4 (2h30)

La prévention et la gestion au quotidien : études de cas

- Alcoolisation en situation de travail et conduites à tenir
- Comportements erratiques et gestion du collectif
- Sensibilisation de l'équipe aux conduites addictives

Activités individuelles (1h)

Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 48 05 75 75

accueil@passages-formation.fr

PROMOUVOIR LA LAICITÉ DANS UN CADRE PROFESSIONNEL



Objectifs et compétences visées :

Public

Tout professionnel salarié ou bénévole

Prérequis

Aucun

Durée

1 jour soit 7 heures dont :
·5h en synchrone (classe virtuelle)
·2h en asynchrone (activités individuelles)

Tarif

250€ TTC par personne
Tarif intra (groupe) : nous consulter

Dates

Le 2 NOVEMBRE 2020

Modalités d'inscription

Pour vous inscrire merci de cliquer ici :

[Je m'inscris](#)

Financement

Formation pouvant être financée sur les fonds de la formation professionnelle. Pour plus d'informations nous contacter.



Programme



Classe virtuelle 1 (2h30)

Les origines : la République

- Définition de la laïcité
- Histoire de la laïcité
- Evolution du cadre législatif de 1789 à nos jours



Activités individuelles (1h)



Classe virtuelle 2 (2h30)

Les obligations des salariés et du public en matière de laïcité

- Public ; privé : quelle législation ? la laïcité dans l'entreprise
- Les différentes résistances à la laïcité
- Cas juridique et cas pratique à partir de situations emblématiques



Activités individuelles (1h)

Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 48 05 75 75

accueil@passages-formation.fr

SE POSITIONNER PROFESSIONNELLEMENT : LES ATTITUDES DE SERVICE

Public

salarié(e)s en
parcours
d'insertion ou
souhaitant
améliorer sa
posture
professionnelle

Prérequis

Aucun

Durée

**1 jour soit
7 heures** dont :
·5h en synchrone
(classe virtuelle)
·2h en asynchrone
(activités individuelles)

Tarif

250€ TTC par
personne
Tarif intra (groupe) :
nous consulter

Dates

**Le 27 NOVEMBRE
2020**

Modalités d'inscription

Pour vous inscrire
merci de cliquer ici :

[**Je m'inscris**](#)

Financement

Formation pouvant être
financée sur les fonds
de la formation
professionnelle. Pour
plus d'informations
nous contacter.



Objectifs et compétences visées :

- **Savoir se présenter et se positionner professionnellement**
- **Entretenir de bonnes relations avec sa hiérarchie, ses collègues, les clients, les usagers**



Programme



Classe virtuelle 1 (2h30)

Attitudes de services et positionnement professionnel

- Définir son contexte d'intervention
- Connaître ses tâches et ses missions
- Les consignes relatives à la tenue professionnelle (les EPI, l'aspect physique, etc.)
- Le savoir être dans un cadre professionnel



Activités individuelles (1h)



Classe virtuelle 2 (2h30)

La communication professionnelle

- Principes de communication
- Les bases de la communication professionnelle
- La posture professionnelle



Activités individuelles (1h)

Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 48 05 75 75

accueil@passages-formation.fr

PASSAG/E/S EN BREF :

Créé en 2012 à l'initiative du Comité National de Liaison des Régies de Quartier, Passag/e/s intervient auprès des associations de Quartier, structures de médiation sociale et de gestion urbaine de proximité, Foyers de jeunes travailleurs. L'organisme de formation Passag/e/s est devenu un acteur incontournable de l'ESS grâce à une ingénierie pédagogique adaptée et à l'expertise de son réseau d'intervenants.

NOS ENGAGEMENTS :

Les formations à distance proposées par Passag/e/s font l'objet de la même rigueur qu'une formation présentielle quant à :

La qualité pédagogique (contenus, sélection des formateurs-rices, évaluations, etc.)

L'accompagnement administratif (financements, conventions, certificats de réalisation, etc.)



Retrouver nos conditions générales de vente :
<https://www.passages-formation.fr/>